ORÇAMENTO PARTICIPATIVO 2024
SRRAM-OE

1. Título do Projeto

Consulta de Enfermagem Pré-operatoria Colorretal

2. Responsáveis pelo Projeto

Nome completo	Nº de cédula	Título Profissional	Local de trabalho
Jhonny Alejandro Gonçalves de Abreu	50871	Enfermeiro Reabilitação	Cirurgia Geral 2º Piso Poente
Cláudia Patrícia Basílio Lucas Loirinho	82542	Enfermeira	Cirurgia Geral 2º Piso Poente

3. Contextualização / Fundamentação / Objetivos do Projeto

O Serviço de Cirurgia Geral – Colorretal, 2º Piso Poente, do Hospital Dr. Nélio Mendonça, possui 33 camas e dois isolamentos. A equipa de enfermagem é composta por enfermeiro gestor e 26 enfermeiros prestadores de cuidados. Destes, 2 possuem especialidade em enfermagem de reabilitação, 1 especialidade em enfermagem médico cirúrgica e 1 especialidade em saúde mental e psiquiatria.

Semanalmente são admitidos, em média, 4 clientes para cirurgia colorretal major eletiva, divididos em dois dias de bloco operatório.

Tradicionalmente o primeiro contato do enfermeiro com o cliente era efetuado na admissão (véspera da cirurgia). Até a data não existia consulta de enfermagem pré-operatória, os ensinos dos cuidados de enfermagem pré-operatórios eram realizados no momento da admissão, na sala de visitas e/ou na enfermaria, em condições físicas e ambientais, por vezes pouco propícias para o envolvimento e aprendizagem do cliente/família.

Esta realidade sempre nos inquietou enquanto enfermeiros do perioperatório. A elaboração do projeto de enfermagem: "Reeducação Funcional Respiratória na cirurgia colorretal major" (Abreu, Castro e Vieira , 2023), o trabalho de investigação multidisciplinar: "Time to start a new enhanced recovery after surgery (ERAS): a restrospective cohort stydy" (Rodrigues, et.al, 2023) ambos realizados no Serviço de Cirurgia Colorretal, à par das consequentes e sucessivas reuniões com a Direção de Serviço, Direção Clínica e de Enfermagem motivaram em 2024 a implementação de um "Programa de recuperação otimizada pós cirurgia colorretal" baseado no programa ERAS®.

A adoção deste programa pelo Serviço de Cirurgia impulsionou a formação de toda a equipa multidisciplinar e consequente atualização e implementação de procedimentos em todo o período perioperatório.

A implementação da consulta pré-operatória multidisciplinar, da qual integra, a consulta de enfermagem, foi para nós enfermeiros uma grande conquista. O foco desta consulta é o ensino pré-operatório do cliente uma vez que se pretende promover o seu *empowerment* no processo cirúrgico.

A consulta de enfermagem pré-operatória é realizada todas as semanas, às 4ª feiras, por Enfermeiros do Serviço de Cirurgia Geral – Colorretal. Desde o seu início, fevereiro 2024, contabilizamos 60 consultas.

Utilizamos como guião na entrevista ao cliente/familiar a ficha "Apreciação Inicial - Enfermagem" (Mod.IC-3004.05) adotada pela instituição, com particular relevo para colheita da seguinte informação: presença de alergias, hábitos tabágicos e etílicos, sintomatologia respiratória, inspirometria (volume), preparação intestinal e antibioterapia, marcação de estoma (quando necessário), nível de mobilidade e uso de auxiliares de marcha, conhecimento sobre o diagnóstico, disponibilidade familiar, medicação habitual.

O ensino de enfermagem ao cliente/familiar é complementado com a entrega dos panfletos: "Programa de recuperação otimizada pós cirurgia colorretal", "Reeducação Funcional Respiratória na Cirurgia Colorretal" e "Cuidados com a ostomia intestinal", "Viver com ostomia intestinal" (quando indicado).

No final da consulta, realiza-se um *debriefing* com os vários profissionais - Enfermeiro, Anestesiologista e Nutricionista, para discutir os casos clínicos avaliados desse dia e definir em equipa o plano de intervenção.

A "Consulta de enfermagem pré-operatória" trata-se de uma prática recente e inovadora nos Serviços de Cirurgia do Hospital Dr. Nélio Mendonça.

Na busca contínua pela melhoria da qualidade dos cuidados prestados aos clientes cirúrgicos, decidimos integrar a "Consulta de enfermagem pré-operatória colorretal" num Programa de Melhoria Contínua da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem com o intuito de avaliarmos a satisfação dos nossos clientes e a adequação técnico-científica dos cuidados de enfermagem, pelo período de um ano.

Pretendemos avaliar a informação transmitida na consulta de enfermagem pré-operatória; a experiência, responsabilidade e participação do cliente no processo cirúrgico; bem como o nível de satisfação. Numa segunda etapa pretendemos avaliar as implicações da consulta pré-operatória na prevenção de complicações e no tempo médio de internamento.

Para tal, nesta primeira fase, elaboramos um questionário baseado na "Avaliação da Consulta de Enfermagem Pré-Operatória (inserida no programa ERAS®)" de Mendes (2020) que é aplicado ao cliente na consulta de *follow-up* às 48h após a alta. As questões são de resposta fechada, tipo "Likert" para quantificar o nível de importância ou concordância dos clientes em relação às questões colocadas.

Numa segunda fase procederemos a recolha e tratamento de dados que permitam uma avaliação geral do percurso cirúrgico do cliente, abordando aspetos desde a pré-admissão, pré-operatório, intra-operatório, pós-operatório e pós-alta. Para o efeito utilizaremos a base de dados de Rodrigues et. al (2023), que é sustentada por um processo de auditoria contínua aos processos, tal como preconizado pelo programa ERAS®.

Com a realização deste projeto acreditamos estar a contribuir para o desenvolvimento da profissão de enfermagem. Um melhor conhecimento acerca da consulta pré-operatória e da sua influência na melhoria contínua dos cuidados bem como na melhoria dos resultados obtidos acrescentará valor à nossa prática profissional enquanto enfermeiros num serviço de cirurgia.

O bem-estar da pessoa que será submetida à cirurgia deve constituir o principal objetivo dos profissionais de saúde que a assistem.

O enfermeiro do perioperatório é o profissional de saúde que presta cuidados ao longo de toda a experiência cirúrgica do cliente. Num ambiente caraterizado por "dividir" o cliente em partes, o enfermeiro perito nesta área específica consegue contemplar o cliente como um todo e, pela sua formação específica encontra-se num contexto privilegiado para atender a cuidados verdadeiramente centrados no cliente.

O enfermeiro perioperatório é capaz de identificar as necessidades físicas, psíquicas, sociais e espirituais do cliente/família, elaborar e pôr em prática um plano individualizado de cuidados, a fim de restabelecer ou conservar a saúde e o bem-estar do indivíduo antes, durante e após a cirurgia.

É sabido que o cliente cirúrgico pode experienciar elevados níveis de stresse, bem como desenvolver sentimentos que podem atuar negativamente no seu estado emocional, tornando-os vulneráveis e dependentes. Esta realidade pressupõe que ao longo do processo cirúrgico do cliente o enfermeiro avalie, recolha, organize e priorize os principais dados; elabore diagnósticos de enfermagem; identifique os resultados esperados para o cliente; desenvolva e implemente um plano de cuidados e por fim, avalie os resultados e a perceção do cliente/família.

A consulta de enfermagem pré-operatória pode ser entendida como um momento privilegiado para a preparação do cliente para a cirurgia e para a alta, sendo que aspetos como a identificação

de comorbilidades e a otimização pré-operatória dos clientes são habitualmente contemplados. Este é o momento ideal para o ensino ao cliente/família relativamente aos cuidados que vão desde a sua admissão até à recuperação, contribuindo assim para a redução da ansiedade bem como para a gestão adequada das expetativas.

Ajudar o cliente e família a compreender a sua situação, preparando-os para o procedimento cirúrgico e as suas consequências; e diminuir os riscos que estão associados ao ambiente cirúrgico e ao internamento, colaborando nos procedimentos e promovendo a participação ativa, constitui a base da intervenção de enfermagem na área perioperatória.

A necessidade constante de adequação e desenvolvimento dos cuidados de saúde, à luz do progresso científico, conduz a alterações constantes das práticas clínicas. Na área perioperatoria, em particular, o programa *Enhanced Recovery After Surgery* (ERAS®) surge como uma abordagem multimodal, baseado na evidência científica, que contempla um conjunto de orientações referentes ao período perioperatório. Os primeiros protocolos surgiram na área da cirurgia colorretal, e expandiram-se rapidamente às outras especialidades cirúrgicas por apresentar vantagens significativas para o cliente e para as organizações, das quais se enumeram: diminuição da taxa de complicações, redução do tempo de internamento e redução dos custos em saúde.

Pressupõe que há uma transição de paradigma do conceito de "sick patient" para "empowered patient" e deste modo, conta com uma participação mais ativa do cliente no seu processo cirúrgico e na sua recuperação.

O enfermeiro pela sua posição privilegiada, pela sua formação e possibilidade de articulação com a equipa multidisciplinar é considerado um elemento-chave para o sucesso de programas de recuperação acelerada, nomeadamente o programa ERAS®. O enfermeiro engloba atividades associadas à prestação direta de cuidados ao cliente, como é a consulta de enfermagem pré-operatória ou o follow-up, mas também um conjunto de atividades que não se associam diretamente à prestação de cuidados como acontece com a auditoria do processo cirúrgico ou a criação de *guidelines*.

Objetivo geral:

Avaliar a influência da consulta de enfermagem pré-operatória na recuperação otimizada pós cirurgia colorretal.

Objetivos específicos:

Avaliar a informação transmitida na consulta de enfermagem pré-operatória

Avaliar a experiência durante o processo cirúrgico

Avaliar a responsabilidade e participação do cliente no processo cirúrgico

Avaliar o nível de satisfação do cliente
Determinar o número de complicações pós-cirúrgicas
Determinar o tempo médio de internamento

4. Resultados esperados / Indicadores de resultado

Para a avaliação da consulta, foi utilizado o questionário "Avaliação da Consulta de Enfermagem Pré-Operatória (inserida no programa ERAS®)" que consiste em nove questões de resposta fechada tipo *Likert*.

Desde a implementação da consulta de enfermagem pré-operatória, fevereiro 2024, aplicou-se o questionário a 55 clientes submetidos à cirurgia colorretal major aquando da consulta de follow-up.

Quando questionados sobre a importância da *informação transmitida na consulta de enfermagem* 60% (n=33) afirmaram como muito importante e 40% (n=22) como importante. Nenhum cliente referiu que as informações não foram importantes.

Com igual percentagem 49% (n=27) dos clientes concordaram inteiramente e concordaram terem tido a *oportunidade de esclarecer as suas dúvidas durante a consulta*, seguido de 2% (n=1) que concordaram parcialmente com a afirmação. Nenhum cliente manifestou ter saído da consulta com dúvidas sobre os temas abordados.

A análise dos dados demonstrou que a maioria dos clientes 53% (n=29) concordaram inteiramente que *a consulta de enfermagem pré-operatória contribuiu para que ficassem mais tranquilos em relação à cirurgia*, 43% (n=24) concordaram e 4% (n=2) concordaram parcialmente. Nenhum cliente discordou desta afirmação.

Inferiu-se que 49% (n=27) dos clientes concordaram inteiramente que *as intervenções dos enfermeiros no internamento corresponderam às informações fornecidas na consulta*, 47% (n=26) concordaram e apenas 4% (n=2) concordaram parcialmente.

Na população em estudo 51% (n=28) dos clientes concordaram que *a consulta contribuiu para que a sua experiência com o internamento fosse mais positiva*, 47% (n=26) concordaram inteiramente e apenas 2% (n=1) concordou parcialmente.

Constatou-se que a maioria dos clientes 51% (n=28) concordaram inteiramente e 49%(n=27) concordaram que *a informação transmitida na consulta influenciou a sua colaboração nos cuidados*.

Os dados demonstram que 51% (n=28) dos clientes concordaram que tiveram uma *participação ativa na recuperação*, 47% (n=26) concordaram inteiramente e somente 2%(n=1) concordaram parcialmente.

De acordo a análise dos dados, verificou-se que 60% (n=33) dos clientes ficaram muito satisfeitos com a consulta de enfermagem pré-operatória e 40% (n=22) ficaram satisfeitos. Nenhum cliente selecionou a opção satisfeito, nada satisfeito ou muito insatisfeito.

100% (n=55) dos clientes gostaria de voltar a ter consulta de enfermagem pré-operatória em caso de necessitarem de um novo procedimento cirúrgico.

De acordo com os resultados obtidos até a data, ambicionamos com este projeto prosseguir com a obtenção de mais indicadores de processo e de resultado, nomeadamente:

Estrutura

Nº de protocolos recuperação otimizada pós cirurgia colorretal

Nº de documentos informativos para o cliente/família

Nº de auditorias internas

Nº de sessões de formação para enfermeiros

Nº de sessões de educação ao cliente/família

Processo

% de clientes admitidos no serviço de cirurgia colorretal com consulta de enfermagem pré-operatória

% de clientes submetidos à cirurgia colorretal, a quem foi aplicado o protocolo de recuperação otimizada

% de questionários de avaliação da consulta de enfermagem pré-operatória colorretal preenchidos

Resultado

Taxa de efetividade na aplicação do(s) protocolo(s)

Taxa de modificação positiva no *status* do diagnóstico do conhecimento demonstrado do utente/família relacionados com os cuidados cirúrgicos

Taxa de efetividade na prevenção das complicações cirúrgicas

Demora média do internamento

Nível de satisfação do cliente com os cuidados de enfermagem

5. População Alvo

Clientes submetidos à cirurgia colorretal major

6. Local de implementação do projeto

Serviço de Cirurgia Geral, 2º Piso Poente, com início em fevereiro de 2024

7. Orçamento estimado (discriminado)

A aquisição do seguinte equipamento constituirá uma ferramenta crucial na formação contínua da Equipa de Enfermagem do Serviço de Cirurgia Colorretal, auditoria contínua aos processos clínicos, sessões de educação ao cliente/familiar, realização de futuros trabalhos de investigação e publicações. Portátil: 549,99€ Apontador: 39,99€ Vídeo projetor: 452,99€ Rato para portátil: 20,99€ Tela de projeção: 149,99€ Total: 1213,95€

Ordem dos Enfermeiros
MADEIRA

Worten Cancela
MoradaEstrada do Garajau 1419125-067 Caniço -
Madeira32.643317 - -16.8486613
Contacto930 559 300

worten

Orçamento

Cliente

Nome	*Ordem dos enfermeiros*
Morada	*Funchal*
Contr.	*504190407*
Localidade	*9060-000* Área *Funchal*

Data	19/set/2024
Comercial	**Andrea Gouveia**

Qtde.	Descrição	Preço unitário
1	Portátil LENOVO Ideapad Slim 3 7900332	549,99 €
1	Apresentador MITSAI R911	39,99 €
1	Videoprojetor LG PF50KS	452,99 €
1	Rato HP 200	20,99 €
1	Tela de Projeção Parede NOBO 16:10 (2000x1350mm	149,99 €

TOTAL	**1 213,95 €**
TOTAL SEM IVA	**995,04 €**
TOTAL IVA	**218,91 €**

Os Preços indicados neste orçamento não são fixos podendo ser alterados sem aviso prévio tendo IVA incluído

worten
ANGELA GARAJAU - 1868

O Comercial