Orçamento Participativo 2024

Ordem dos Enfermeiros – Secção Regional do Sul

Hospital Ortopédico de Sant´Ana (HOSA)

Nome do projeto: "Por uma boa causa: Prevenir para não cair"

Proponentes: Gina Alexandra Freitas Loureiro – OE 12167

Maria de Lurdes de Sá Pinto Santos – OE 8273

Âmbito do projeto:

As quedas são um grande problema a nível global, estimando-se que 684.000 quedas fatais ocorram a cada ano, tornando-se a segunda principal causa de morte por ferimentos não intencionais, depois dos ocorridos por acidente de viação e aproximadamente 37,3 milhões de quedas graves o suficiente para exigir atenção médica segundo dados de 2021 da Organização Mundial da Saúde.

Em Portugal foram notificadas 9124 quedas em 2019 nas instituições de saúde, situando-se em segundo lugar como o incidente mais registado despois das úlceras por pressão, de acordo com o relatório de monitorização e segurança da Direção Geral da Saúde (DGS) publicado em 2020. Pode-se ainda constatar no referido relatório e de acordo com os dados do sistema de notificação de incidentes, que não se alcançou a meta anual de redução de 50% conforme estimado no Plano Nacional para a Segurança do Doente 2015-2020 (DGS, 2020).

Segundo a DGS (2015), as quedas drenam montantes expressivos de recursos económicos e têm um pesado impacto psicológico no doente, na sua família, na comunidade e na sociedade.

Os fatores de risco relacionados com as quedas podem ser multifatoriais, refletindo a diversidade de determinantes da saúde que irão afetar direta ou indiretamente a pessoa. Quanto mais fatores de risco a pessoa tiver, maior será o risco de queda. Alguns fatores de risco podem ser alterados, mas nem todos podem ser eliminados.

Nos fatores de risco estão compreendidos os intrínsecos, os extrínsecos e a interação entre ambos, a idade avançada e a hospitalização que quando concorrem geram um risco elevado para a ocorrência de queda (DGS, 2015; Taylor & Hignett, 2016). Em muitos casos existe uma "combinação de vários fatores de risco com impacto na redução da longevidade e qualidade de vida" (DGS, 2019a). Ainda segundo a DGS (2019a), em Portugal, os "idosos com quedas em internamento hospitalar, apresentam um risco de queda superior tanto na admissão como na alta".

Por outro lado, as quedas de doentes contribuem para aumentar o tempo de permanência no hospital e os custos produzidos, leva à ansiedade da equipa de saúde pois produz repercussões na credibilidade da instituição que podem interferir na excelência dos cuidados de saúde prestados (DGS, 2019a). Segundo a DGS (2019a, p.9) a ocorrência de quedas em contexto hospitalar, "representa um sério problema, exigindo a implementação de estratégias preventivas".

Assim, o ciclo de melhoria contínua da qualidade a aplicar tem de estar focado em estratégias de prevenção das quedas inclusivas e multifacetadas enfatizando prioritariamente a literacia na prevenção de quedas, a investigação relacionada com a queda e a definição de políticas eficazes para reduzir o risco, criando assim ambientes mais seguros (DGS, 2023).

Existe forte evidência de que a Literacia em Saúde contribui não só para a promoção da saúde e prevenção da doença, mas também "para a eficácia e eficiência dos serviços de saúde", demonstrando tratar-se de uma "ferramenta essencial para a sustentabilidade do Serviço Nacional de Saúde (SNS)", tornando-se assim uma das "principais prioridades da Direção Geral da Saúde" (DGS, 2019b; DGS, 2023).

Gomes et al (2000) citado pela DGS (2019b, p.8) define a Literacia como a "capacidade que cada pessoa tem de compreender, processar, assimilar e aplicar a informação à qual tem acesso, permitindo-lhe otimizar a utilização das suas competências, desenvolvendo um conjunto de aptidões que se traduzem em níveis de literacia distintos".

Enquanto profissionais de saúde devemos disponibilizar meios que possam capacitar e empoderar as pessoas para tomar decisões acertadas em defesa da sua saúde. No entanto, é uma tarefa cada vez mais complexa que exige preparação e treino. Daí que, iniciar todo o processo de literacia para a prevenção de quedas através da formação das equipas multidisciplinares, traduz-se em resultados positivos para os cuidados de saúde (DGS, 2019b; DGS, 2023).

É no decorrer da necessidade identificada pela equipa de Enfermagem, através de um relatório sobre avaliação da eficácia e eficiência das estratégias até então implementadas no Hospital Ortopédico de Sant`Ana, que surge este projeto de melhoria contínua visando a Literacia do público alvo em torno da temática "Prevenção de Quedas".

Público-alvo: Profissionais de Saúde; Equipas de Limpeza, Auxiliares de Alimentação e Voluntários.

Objetivos:

Objetivo geral: "Promover a Literacia em Prevenção de Quedas aos Profissionais de Saúde, Equipas de Limpeza, Auxiliares de Alimentação e Voluntários".

Objetivos específicos:

- Reduzir, anualmente, a percentagem da ocorrência de quedas no HOSA;
- Aumentar a qualidade dos cuidados de saúde;
- Melhorar os resultados gerais dos cuidados em saúde;
- Reduzir os custos hospitalares decorrentes das quedas.

Descrição do projeto:

O Hospital Ortopédico de Sant´Ana (HOSA) é uma unidade hospitalar privada integrada na Santa Casa da Misericórdia de Lisboa sendo uma referência nacional para a prevenção, tratamento e reabilitação na área da Ortopedia e Traumatologia, apresentando também um histórico de capacidade instalada no que diz respeito à prestação de cuidados de saúde pública nessa área, sendo um valioso parceiro do Ministério da Saúde. Das necessidades identificadas na região de Lisboa e Vale do Tejo e para as quais o SNS não oferece resposta em tempo adequado, a capacidade do HOSA apresenta-se como um recurso muito relevante para garantir a complementaridade necessária ao setor público (Diário da República n.º 63/2024).

A ocorrência de quedas no HOSA mantém-se um sério problema, exigindo a implementação sistemática de novas estratégias preventivas na sequência de ocorrências em zonas que sofreram melhorias recentemente. Constituem um problema que persiste e encontra-se agravado nos serviços de internamento existentes no HOSA, provavelmente também por um notável aumento de adesão ao registo do Evento Queda no Sistema de Notificação que se encontra já informatizado e fruto de uma maior consciencialização da importância da notificação por parte dos profissionais de Saúde.

Promover a Literacia através de um dos indicadores sensíveis aos cuidados de Enfermagem, ou seja, na Prevenção de Quedas, passa por uma partilha de ferramentas de trabalho a utilizar pelos Enfermeiros para estimular a sua reflexão e a sua ação relativamente às oportunidades para a promoção da Literacia sobre Prevenção de Quedas das pessoas a quem prestam cuidados de saúde.

De forma a atingir os objetivos delineados iniciou-se um programa para fomentar a Literacia para a Prevenção de Quedas, encontrando-se já terminado a atualização da Escala de Quedas de Morse e o sistema de Notificação de Incidentes no sistema informático TrackCare utilizado pelo HOSA. Encontra-se em execução a atualização da Norma sobre Prevenção de Quedas, *Check-list* ambiental para os serviços de internamento, sinaléticas, folhetos e cartazes desinfetáveis que serão colocados em pontos estratégicos pela Instituição, um *quizz* para colocar na página eletrónica do HOSA e um vídeo dedicado ao tema para passar nos ecrãs televisivos das salas de espera.

Desde fevereiro que se tem vindo a colocar em prática a formação sobre Literacia para a prevenção de Quedas a todos os Enfermeiros do HOSA mas a partilha do projetor único da Instituição com outras Instituições/formações leva a que a tarefa seja dificultada.

Durante o próximo semestre serão realizadas formações sobre a temática aos Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Médicos, Técnicos de Imagiologia, Equipas de Limpeza, Auxiliares de Alimentação e Voluntários.

À semelhança de anos anteriores será realizado um relatório de apreciação no final do ano com a atualização de indicadores de avaliação e fórmulas:

- 100% das formações realizadas (nº das formações realizadas / nº de formações planeadas) x 100;
- 80% dos Enfermeiros com formação (nº de Enfermeiros presentes / nº de Enfermeiros planeados) x 100;
- 100% dos documentos orientadores realizados (nº de documentos informativos realizados / nº de documentos informativos planeados) x 100;
- 100% dos utentes/familiares/cuidadores demonstram Literacia para a Prevenção de Quedas (nº de utentes/familiares/cuidadores descrevem meios de prevenção / nº de utentes internados) x 100;
- 100% dos processos clínicos estão preenchidos na Escala de Quedas de Morse segundo Norma (nº de processos clínicos com avaliação de quedas / nº de processos clínicos planeados) x 100;
- 100% das intervenções realizadas através da *check-list* de observação *in situ* (nº de intervenções realizadas / nº de intervenções planeadas) x100;
- Redução de 20% de quedas de doentes/utentes em relação ao ano anterior (nº de quedas notificadas no ano corrente / nº de utentes internados) x 100.

Após a realização da avaliação destes indicadores, que será semestral e anual, os resultados serão apresentados no primeiro semestre do ano seguinte em conjunto com uma reflexão conjunta e, se necessário, adoção de novas estratégias, promovendo sempre como foco central a Literacia em Saúde.

Cronograma:

Cronograma de atividades		2024					
		Fev - Mar	**Abri**	**Maio**	**Jun - Jul**	**Set**	**Out 2024 – Jan 2025**
Avaliação diagnóstica	Identificação das necessidades sentidas pela equipa de Prevenção de Quedas						
	Estabelecimento de Prioridades através de pesquisa de consensos						
	Revisão de Literatura						
Intervenção	Elaboração do Planeamento do Projeto						
	Orçamentação dos Custos do Projeto						
	Sessão de Apresentação do Projeto						
	Implementação e divulgação do Projeto						
Avaliação	Avaliação do Projeto						

Orçamento descritivo dos custos do projeto:

Descrição do Produto	Utilização	Local de compra	Preço com IVA
Vídeo Projector K20 Basic LCD 4K – Byinter (033743 | EAN: 798394974907)	Projeção do power-point em formações	Castro Electrónica https://www.castroelectronica.pt/product/video-projector-k20-basic-lcd-4k--byintek	232,70€
Portátil ACER ASPIRE3 A315-59-50SL (15.6" - Intel Core i5-1235U - RAM:12 GB - 512 GB SSD PCIe - Intel Uma) (Referência: 7900317 EAN: 4711121774300)	Apoio na projeção para as formações; facilidade de transporte e arrumação; ferramenta de trabalho para preparação de formações e relatórios	Worten https://www.worten.pt/produtos/portatil-acer-aspire3-a315-59-50sl-15-6-intel-core-i5-1235u-ram-12-gb-512-gb-ssd-pcle-intel-uma-7900317	549,99€
Apontador Logitech R400 Presenter 1248053 (EAN: 5099206018112 Código Produto: 910-00135)	Apoio na projeção durante as formações	Radio Popular https://www.radiopopular.pt/produto/apontador-logitech-r400-presenter	34,99€

Bibliografia:

Despacho n.º 1400-A/2015, de 10 de fevereiro. *Ministério da Saúde - Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020*. Publicação: Diário da República n.º 28/2015, 1º Suplemento, Série II de 2015-02-10, páginas 2 – 10. Disponível em: https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/despacho/1400-a-2015-66463212

Diário da República n.º 63/2024, Série I de 2024-03-28. Resolução do Conselho de Ministros n.º 52/2024, de 28 de março. Disponível em: https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/resolucao-conselho-ministros/52-2024-857838653

Direção Geral da Saúde (2019a). *Prevenção e Intervenção na Queda do Adulto em Cuidados Hospitalares*. Norma nº 008/2019 de 09/12/2019. Disponível em: https://normas.dgs.min-saude.pt/wp-content/uploads/2019/12/prevencao-e-intervencao-na-queda-do-adulto-em-cuidados-hospitalares.pdf

Direção Geral da Saúde (2019b). *Manual de Boas Práticas Literacia em Saúde: Capacitação dos Profissionais de Saúde.* Setembro de 2019. DOI: 10.13140/RG.2.2.17763.30243

Direção Geral da Saúde (2020). *Monitorização da Qualidade e Segurança***.** Divisão de Planeamento e Melhoria da Qualidade. Departamento da Qualidade na Saúde. Disponível em: segurancadoente@dgs.min-saude.pt

Direção Geral de Saúde (2023). *Plano Nacional de Literacia em Saúde e Ciências do Comportamento 2023-2030 — Plano Estratégico.*

Direção-Geral da Saúde (2011). Estrutura Concetual da Classificação Internacional sobre Segurança do Doente. Relatório Técnico, Lisboa, 2011. Disponível em: https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/classificacao-internacional-sobre-seguranca-do-doente-png.aspx

Direção-Geral da Saúde (2015). *Plano Nacional para a Segurança do Doente 2015-2020. Plano Estratégico 6 – Prevenir a Ocorrência de Quedas.* Disponível em: https://www.dgs.pt/qualidade-e-seguranca/seguranca-dos-doentes/quedas.aspx

Gomes, M. D. C., Ávila, P., Sebastião, J. & Costa, A. D. (2002). *Novas análises dos níveis de literacia em Portugal: Comparações diacrónicas e internacionais*. IV Congresso Português de Sociologia (pp. 1-12). Coimbra: Associação Portuguesa de Sociologia.

Menezes, R., & Bachion, M. (2008). *Estudo de presença de fatores de risco intrínsecos para quedas, em idosos institucionalizados*. Rev. Ciência & Saúde Coletiva, 13(4), 1209-1218. Disponível em: https://doi.org/10.1590/S1413-81232008000400017

Ramsay, M. 2022. *Patient Safety Movement: Falls and Fall Prevention in Adults*. Publication ID: 8742051963; Published on: February 2022, Major Revision: May 1, 2024. Disponível em: https://psmf.org/aebp-publications/falls-and-fall-prevention-in-adults/

Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (2008). *Projeto Diretrizes.Queda em Idosos: Prevenção*. Disponível em: https://sbgg.org.br/wp-content/uploads/2014/10/queda-idosos.pdf

Sociedade Hospital Samaritano (2013). *Diretriz assistencial: prevenção, tratamento e gerenciamento de quedas*. São Paulo (S). 10. Disponível em: https://www.scielo.br/j/reeusp/a/F8dTT7qv4RGsMsmn9kzPHcL/?format=pdf&lang=pt

Taylor, E., & Hignett, S. (2016). The SCOPE of Hospital Falls. HERD: Health Environments Research & Design Journal, 9(4), 86–109. doi:10.1177/1937586716645918.

Universidade do Porto (2024). *ESTILO APA: Normas para Citar e Referenciar: Outros exemplos.* Serviço de Infoliteracia , Biblioteca da FEUP. Disponível em https://feup.libguides.com/apa/outrosexemplos. Última atualização: Apr 16, 2024 1:50 PMURL: https://feup.libguides.com/apa

World Health Organization (2021). *Falls – Key facts.* 26/April/2021. Disponível em: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/falls

World Health Organization (2021). *Global Patient Safety Action Plan 2021-2030*. Patient Safety. Disponível em: **https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/343477/9789240032705-eng.pdf?sequence=1**