GUIA DE RECOMENDAÇÕES

Telenfermagem

Recomendações que integram o "Consultas de Enfermagem à distância - Telenfermagem: Guia de Recomendações", Fevereiro 2021, SRCentro

ordem dos enfermeiros CENTRO

1. As instituições dos diferentes níveis e contextos de cuidados de saúde devem garantir a utilização das TIC* em saúde pelos enfermeiros, assegurando o acesso a equipamentos adequados e a formação para a sua utilização.

2. Cada contexto de prestação de cuidados deve possuir um procedimento onde constem os critérios e normas para a realização da telenfermagem.

3. As instituições de saúde devem estabelecer parcerias com outras entidades, a fim de melhorar a equidade no acesso aos serviços prestados à distância e promover a literacia digital em saúde.

4. O enfermeiro deve informar o utente, em contacto prévio, do objectivo e do modo de funcionamento da consulta à distância e obter o seu consentimento informado, de acordo com a legislação vigente.

5. O enfermeiro e o utente, num processo de decisão partilhada, devem decidir quais as ferramentas mais adequadas, entre as existentes, a utilizar em telenfermagem.

6. Sempre que o enfermeiro considere que a informação fornecida pelo utente, de forma telemática, não é clara ou suficiente para a tomada de decisão clínica, deve encaminhar para outra forma de cuidado.

7. Todos os cuidados em telenfermagem devem ser devidamente documentados no processo do utente, de acordo com o modelo de registo da instituição.

8. Após a consulta de telenfermagem deve ser enviado o plano terapêutico para o utente ou pessoa por si designada, utilizando o meio previamente acordado.

9. Ao usar as TIC* na saúde, o enfermeiro deve atender ao valor terapêutico da comunicação com o utente e recriar o ambiente propício para a sua concretização.

10. O modelo de financiamento e de organização da telenfermagem deve ser continuamente avaliado com vista a permitir maior integração, segurança e efectividade dos cuidados de enfermagem nas instituições de saúde.

*TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação