SECÇÃO REGIONAL DO CENTRO
Conselho Directivo

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS DA QUALIDADE

Política da Qualidade

A SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros, na procura constante da observância da ética e do desenvolvimento e controlo do exercício da profissão de enfermeiro, de acordo com a legislação, regulamentação e normativos aplicáveis, tem como objectivo máximo a qualidade dos cuidados de enfermagem prestados à população.

Simultaneamente, a sustentação da melhoria contínua da eficiência e eficácia do sistema de gestão da qualidade na prestação dos serviços da SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros contribui para a garantia da confiança, credibilidade e seu reconhecimento.

O âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) relativo à SR do Centro da OE, aplica-se a:

- Prestação de serviços aos membros de:
  - ✓ Atribuição de título de Enfermeiro e Enfermeiro Especialista,
  - ✓ Reconhecimento de competências acrescidas,
  - ✓ Jurisdicional,
  - ✓ Assessoria técnica a projectos de investigação na área da saúde e
  - ✓ Apoio jurídico.
- Realização de VAEPs.

Por conseguinte, o comprometimento da SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros na qualificação e formação contínua dos seus colaboradores e membros é um imperativo que reflecte a sua cultura de excelência, integração e motivação das pessoas.
A SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros, priorizando a comunicação, organiza e gere a sua actividade, disponibilizando informação, meios e recursos por forma a zelar pela satisfação dos seus membros e partes interessadas.

Para que a qualidade seja um agente de sucesso na produção de resultados, a SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros define a sua **Política da Qualidade** segundo os seguintes princípios:

- Envolver todos os colaboradores no desenvolvimento da organização tendo em vista o seu sucesso;
- Manter relações de parceria com todas as partes interessadas, tendo em conta que estes têm um papel fundamental na satisfação dos membros e partes interessadas;
- A satisfação dos membros e partes interessadas com os nossos serviços cumprindo com os requisitos aplicáveis;
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis e adotados pela OE;
- Assegurar o funcionamento do SGQ de forma a cumprir com os objetivos da qualidade definidos na perspectiva de melhoria contínua.

Estes parâmetros de desenvolvimento são estruturados de acordo com a norma de referência NP EN ISO 9001:2015 e a Política da Qualidade é suportada por um sistema formal de comunicação, planeamento de ações e controlo de execução que integra o normal funcionamento da SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros.

A SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros compromete-se a divulgar e a fazer compreender a Política da Qualidade estabelecida junto de todos os colaboradores da organização e demais partes interessadas. Desta forma anualmente, na revisão pela gestão analisa a adequabilidade da política estabelecida.

Objectivos Gerais da Qualidade

A SR do Centro da Ordem dos Enfermeiros determinou que estes objetivos são medidos através dos indicadores estabelecidos para a monitorização de cada processo, e encontram-se refletidos na Matriz de Acompanhamento de Objectivos e Metas anuais.

- Responder às necessidades dos membros e partes interessadas;
- Melhorar o desempenho dos serviços prestados;
- Execução de atividades que contribuam para a melhoria da qualidade no desempenho do exercício profissional de Enfermagem;
- Proporcionar competências, habilidades e boas condições de trabalho aos nossos colaboradores;
- Ter um SGQ eficaz.

O Presidente

[Assinatura Qualificada] Ricardo Jorge Correia de Matos

Assinado de forma digital por [Assinatura Qualificada] Ricardo Jorge Correia de Matos
DN: c=PT, o=ORDEM DOS ENFERMEIROS, ou=Conselho Directivo Regional da Secção Regional Norte, ou=Certificado para pessoa singular - Assinatura Qualificada, title=Presidente CDR Centro - Informação confirmada pela Entidade de Certificação apenas na data de emissão e que não foi confirmada posteriormente a esta data, cn=Correia de Matos, givenName=Ricardo Jorge, serialNumber=IDCPT-11870306, cn=[Assinatura Qualificada] Ricardo Jorge Correia de Matos
Dados: 2019.10.11 17:50:43 +01'00'

Ricardo Correia de Matos

Data: 08/10/2019