Auditorias da Qualidade em Serviços de Saúde

UF1. Enquadramento dos Sistemas de Gestão Da Qualidade em Serviços de Saúde – 7 horas	Datas
v Princípios da Gestão da Qualidade v O Sistema Português da Qualidade v Conceitos: Certificação, Acreditação, Reconhecimento v O Enquadramento da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde – Modelo de acreditação ACSA v Acreditação Hospitalar JCI: evolução, standards e metodologias v Acreditação Hospitalar CHKS: evolução, standards e metodologias v Modelo Europeu de Excelência – EFQM: critérios, metodologia e lógica RADAR v Clinical Governance	22 out.2015
UF2. Princípios, Métodos e Técnicas de Auditoria – ISO 19011 – 14 horas	**Datas**
v Tipologia das auditorias (estrutura, processo e resultados), amostragem, observação directa e indirecta v Instrumentos de Auditoria: método e recolha de informação, plano e relatório de auditoria, listas de verificação, registos e classificação das evidências v Perfil da Equipa Auditora: competências técnicas e comportamentais v Planeamento de uma auditoria em cuidados de enfermagem - especificidades v Escolha da metodologia; v Padrões e critérios a utilizar; v Comparação do desempenho com os critérios estabelecidos; Recolha de informação.	29 out. 2015 5 de nov. de 2015
UF3. Comunicação e Atitudes em Auditoria – 7 horas	**Datas**
v Processo Comunicacional v Percepção e Comunicação Interpessoal v Técnicas Comunicacionais em Auditoria • Entrevista • Condução de Reuniões • Elaboração de Relatórios	12 de nov. de 2015
UF4. Programa de Auditoria - Prática Simulada – 12 horas	**Datas**
1ª Fase – Preparação da Auditoria • Apresentação do caso • Composição da Equipa Auditora e definição das funções • Definição do âmbito e objectivos da Auditoria • Análise das fontes de verificação: componentes eficácia, eficiência e qualidade, clínica e técnica • Definição do método: amostragem, recolha de informação, observação directa e indirecta • Análise documental: estrutura, processo e resultados • Instrumentos de Auditoria: definição das listas de verificação, registos e classificação das evidências • Características da reunião inicial, feed back final • Apresentação do plano de auditoria 2ª Fase – Realização da Auditoria 3ª Fase – Resultados da Auditoria • Instrumentos de Auditoria: preparação do relatório de auditoria Apresentação do relatório da auditoria	19 e 26 de nov. de 2015