UNIVERSIDADE
**FERNANDO PESSOA**
WWW.UFP.PT

# PÓS-GRADUAÇÃO
# GESTÃO DE ENFERMAGEM EM UNIDADES DE SAÚDE

3ª EDIÇÃO

## 00. FUNDAMENTAÇÃO DO CURSO

A gestão é uma área de intervenção da enfermagem com uma grande importância estratégica e primordial para a qualidade dos serviços prestados por qualquer unidade de saúde. Nas equipas multidisciplinares destas unidades os Enfermeiros Gestores constituem uma estrutura fundamental para a garantia da qualidade dos cuidados de saúde prestados à população.

No contexto actual, é um desperdício económico e social a anulação dos investimentos organizacionais e individuais efectuados no desenvolvimento de competências dos Enfermeiros Gestores enquanto profissionais habilitados técnica e cientificamente para responderem com rigor, eficácia e eficiência aos desafios que lhes são colocados aos vários níveis da sua actuação (prevenção, promoção e reabilitação).

No actual momento que a Enfermagem atravessa, devemos construir um entendimento que reconheça a importância dos Enfermeiros nos cuidados de saúde. A qualidade e a segurança dos cuidados prestados aos cidadãos estão directamente relacionadas com a qualidade da prática dos Enfermeiros na área da gestão. Assim sendo, torna-se fundamental desenvolver competências de gestão para que estes profissionais assumam a liderança que o seu papel de gestores determina na sua área de intervenção.

## 01. OBJECTIVOS

- Disponibilizar um sólido quadro conceptual que permita a apropriação da especificidade da gestão das organizações prestadoras de cuidados de saúde.
- Desenvolver competências no domínio do diagnóstico, planeamento, liderança e mudança organizacional no sector da saúde.
- Desenvolver competências na operacionalização e aplicação de ferramentas de gestão capazes de potenciar a eficácia e a eficiência das diferentes tipologias de serviços/unidades.

## 02. ESTRUTURA DA FORMAÇÃO

| UNIDADE CURRICULAR 01 / **FERRAMENTAS PARA O CONTROLO E MELHORIA DA QUALIDADE EM UNIDADES DE SAÚDE** | |
|---|---|
| UNIDADES CURRICULARES | EXECUÇÃO PEDAGÓGICA |
| 01. **INTRODUÇÃO. GLOSSÁRIO. COMPETÊNCIAS. INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE**<br>Manuel Cardoso de Oliveira | 12. OUT. 12 |
| 02. **NOÇÕES BÁSICAS DE BIOESTATÍSTICA**<br>Conceição Manso | 13 e 19 OUT. 12 |
| 03. **NOÇÕES BÁSICAS DE EPIDEMIOLOGIA**<br>Cláudia Silva e Andreia Oliveira | 20, 26 e 27 OUT. 12 |
| 04. **INFORMÁTICA DA SAÚDE**<br>Álvaro Rocha | 9 e 10 NOV. 12 |
| 05. **PLANEAMENTO ESTRATÉGICO EM SAÚDE**<br>Ana Salazar | 16 NOV. 12 |
| 06. **GOVERNAÇÃO CLÍNICA. ORGANIZAÇÃO SISTÉMICA EM SAÚDE**<br>Manuel Cardoso de Oliveira | 17 NOV. 12 |
| 07. **COMUNICAÇÃO EM SAÚDE**<br>Ricardo Pinto | 23 e 24 NOV. 12 |
| 08. **MARKETING EM SAÚDE**<br>Ana Salazar | 30 NOV. 12 |
| 09. **AUDITORIAS**<br>Álvaro Monteiro | 7 DEZ. 12 |
| **TESTE FINAL DA UNIDADE CURRICULAR 01** | 14. DEZ. 12 |

| UNIDADE CURRICULAR 02 / **GESTÃO E LIDERANÇA** | |
|---|---|
| UNIDADES CURRICULARES | EXECUÇÃO PEDAGÓGICA |
| 01. **GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO DE INTERESSES**<br>Pedro Cunha | 4, 5 e 11 JAN. 13 |
| 02. **CONTABILIDADE FINANCEIRA**<br>Marina Borges | 12 JAN. 13 |
| 03. **GESTÃO DO RISCO EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE**<br>Aguiar Coelho | 18 JAN. 13 |
| 04. **CONTRATUALIZAÇÃO**<br>Dulce Pinto | 19 JAN. 13 |
| 05. **GESTÃO E LIDERANÇA EM UNIDADES DE SAÚDE. O ENVOLVIMENTO DOS DOENTES E FAMILIARES NA SUA SEGURANÇA**<br>Manuel Cardoso de Oliveira | 25 e 26 JAN. 13 |
| 06. **ERROS EM CUIDADOS DE SAÚDE**<br>Manuel Cardoso de Oliveira | 1 FEV. 13 |
| 07. **GESTÃO DO CONHECIMENTO EM SAÚDE**<br>José Braga de Vasconcelos | 2 e 8 FEV. 13 |
| 08. **DIREITO EM SAÚDE**<br>Paula Faria | 9 e 15 FEV. 13 |
| 09. **GESTÃO DO STRESSE E DA COMPLEXIDADE EM SAÚDE**<br>Isabel Azevedo | 16 FEV. 13 |
| 10. **ÉTICA EM SAÚDE**<br>Rosalvo Almeida | 22 FEV. 13 |
| 11. **CONSENTIMENTO INFORMADO**<br>Rosalvo Almeida | 23 FEV. 13 |
| 12. **COMO LIDAR COM AS RECLAMAÇÕES**<br>Rosalvo Almeida | 1 MAR. 13 |

| | | |
|---|---|---|
| 13. | **IMPLEMENTAÇÃO DE UMA CULTURA DE SEGURANÇA**<br>Manuel Cardoso de Oliveira | **2 MAR. 13** |
| 14. | **SISTEMAS E POLÍTICAS DE SAÚDE**<br>Aguiar Coelho | **8 MAR. 13** |
| 15. | **MODELOS DE GESTÃO**<br>Aguiar Coelho | **9 MAR. 13** |
| 16. | **FINANCIAMENTO E REGULAÇÃO DA SAÚDE**<br>Aguiar Coelho | **15 e 16 MAR. 13** |
| | **TESTE FINAL DA UNIDADE CURRICULAR 02** | **23. MAR. 13** |

| UNIDADE CURRICULAR 03 / **EXPERIÊNCIAS EM MÚLTIPLAS ÁREAS** | | |
|---|---|---|
| | UNIDADES CURRICULARES | EXECUÇÃO PEDAGÓGICA |
| | **GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS** | |
| 01. | **RECRUTAMENTO E SELECÇÃO**<br>Manuela Pontes | **12 ABR. 13** |
| 02. | **DOTAÇÕES DE ENFERMAGEM**<br>Manuela Pontes | **13 ABR. 13** |
| 03. | **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO E INCENTIVOS**<br>Manuela Pontes | **19 ABR. 13** |
| 04. | **DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL**<br>Manuela Pontes | **20 ABR. 13** |
| 05. | **QUALIDADE DE VIDA EM CONTEXTO DE TRABALHO. STRESSE DOS ENFERMEIROS**<br>Margarida Monteiro Alves | **3 MAI. 13** |
| | **AS DIFERENTES TIPOLOGIAS ORGANIZACIONAIS** | |
| 06. | **A REFORMA DOS CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS .**<br>Alice Martins | **4 MAI. 13** |
| 07. | **A REFORMA DA REDE DE URGÊNCIAS**<br>Rosa Olívia Miranda | **10 MAI. 13** |
| 08. | **A REFORMA DA REDE HOSPITALAR**<br>Rosa Olívia Miranda | **11 MAI. 13** |
| 09. | **REDE NACIONAL DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS**<br>Olga Fernandes | **17 MAI. 13** |
| 10. | **COMPETÊNCIAS DO ENFERMEIRO GESTOR**<br>José Ribeiro | **18, 24, 25 e 31 MAI. 13** |
| | **GESTÃO DA QUALIDADE EM UNIDADES DE SAÚDE** | |
| 11. | **A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM**<br>Pedro Moreira | **1 JUN. 13** |
| 12. | **A CULTURA DAS BOAS PRÁTICAS**<br>Pedro Moreira | **8 JUN. 13** |
| 13. | **MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE**<br>Pedro Moreira | **14 JUN. 13** |
| 14. | **GESTÃO DA INOVAÇÃO EM SAÚDE**<br>Pedro Moreira | **15 JUN. 13** |
| 15. | **PADRÕES DE QUALIDADE**<br>Pedro Moreira | **21 JUN. 13** |
| 16. | **SISTEMAS DE ACREDITAÇÃO**<br>Anabela Boavista | **22 JUN. 13** |
| | **TESTE FINAL DA UNIDADE CURRICULAR 03** | **6. JUL. 13** |

## 03. CRONOGRAMA

- Candidaturas: até 29 de Setembro de 2012
- Início das aulas: 12 de Outubro de 2012
- Fim das aulas: 6 de Julho de 2013
- Dias lectivos: sextas (18h00 às 22h00) e sábados (09h00 às 13h00)

## 04. PROMOÇÃO

O curso é promovido pela Escola de Estudos Pós-Graduados e de Investigação da UFP em parceria com a Secção Norte da Ordem dos Enfermeiros. Insere-se numa série de cursos na área do "Controlo e Melhoria da Qualidade e da Segurança em Unidades de Saúde", iniciativa muito actual, essencialmente multidisciplinar, focada nos temas em maior destaque nos Sistemas de Saúde modernos e que a Universidade Fernando Pessoa está a organizar no âmbito das suas actividades de pós-graduação.

## 05. TAXAS ESCOLARES

- Taxa de Candidatura: 100€
- Taxa de Matrícula: 250€
- Propina: 1800€ (a pronto pagamento ou em três prestações de 650€)
- Número de vagas: 25
- Condições particulares de participação: serão aplicadas propinas especiais (consultar regulamento) aos alunos inscritos pela Ordem dos Enfermeiros e aos sócios da APASD

## 06. COORDENAÇÃO

Manuel Cardoso de Oliveira

## 07. CERTIFICAÇÃO

Os elementos de avaliação serão de natureza diversa e incluem:

- avaliação contínua (assiduidade, participação, atitude e trabalhos individuais de teor a definir e com carácter obrigatório) – 30 %
- testes com perguntas de escolha múltipla e temas de desenvolvimento – 70%
- a classificação em cada uma das unidades curriculares integrantes do plano de estudos é efectuada na escala numérica inteira de 0 a 20 valores, implicando a aprovação:
  – a presença mínima em 80% do tempo estabelecido como horas de contacto;
  – uma classificação final mínima de 10 valores resultante dos diversos elementos constituintes da avaliação estabelecidos para cada unidade curricular, havendo lugar para factores de ponderação de acordo com o número de ECTS.
  Os alunos que, em determinada unidade curricular, não tenham obtido aprovação, poderão efectuar uma prova de recurso de acordo com o regulamento da UFP.

## 08. INFORMAÇÕES E CANDIDATURAS

GABINETE DE INGRESSO
Praça 9 de Abril, 349 | 4249-004 Porto | Portugal
Rés-do-chão do Edifício Pedagógico – Sede
T. (+351) 22 507 13 35/00 | F. (+351) 22 550 82 69
ingresso@ufp.edu.pt / www.ufp.pt