PÓS-GRADUAÇÃO

COMUNICAÇÃO E LITERACIA EM SAÚDE

UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA



UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA
WWW.UFP.PT

he+

APASD. ASSOCIAÇÃO PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES

00. ENQUADRAMENTO

O paradigma da centralidade nos doentes dos sistemas de saúde modernos é um importante atributo da qualidade clínica dos serviços prestados. Porém, é indispensável passar dos enunciados teóricos para a prática, tornando-se necessário aumentar a literacia dos doentes e dos profissionais com desempenhos na área da saúde. Sabe-se, também, que o aumento da literacia é diretamente proporcional aos resultados obtidos e que a comunicação é uma ferramenta fundamental para os objectivos a atingir.

01. OBJETIVOS

Dotar doentes e profissionais dos fundamentos teóricos e das competências para aumentar a literacia, focando, especialmente, a comunicação em todas as suas vertentes.

02. DESTINATÁRIOS

- Doentes, famílias e cidadãos em geral
- Profissionais de algum modo ligados à saúde
- Estudantes de áreas relacionadas com a saúde

03. ESTRUTURA CURRICULAR E FORMADORES

1. SAÚDE: ORGANIZAÇÃO DA QUALIDADE

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
22.MAIO.15	18H00 - 22H00 (4 HRS)	Organização sistémica da saúde · Definições e perspectivas · Qualidade clínica e seus atributos · Controlo e melhoria contínua da qualidade · Ferramentas essenciais e métodos de medição e monitorização da qualidade	MANUEL C. DE OLIVEIRA

2. COMUNICAÇÃO EM SAÚDE: COMPETÊNCIAS, DESAFIOS E OPÇÕES

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
23 e 29.MAI.15	9H00 - 13H00 (8 HRS)	Ampliar e exercitar a competência dos formandos no que diz respeito à compreensão e à discussão de textos na área genérica da saúde · Exercitar e ampliar a competência dos formandos ao nível da produção escrita.	RUI ESTRADA

3. COMUNICAÇÃO EM SAÚDE: CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
30.MAI.15	18H00 - 20H00 (2 HRS)	Contextos organizacionais: características e especificidades · Comunicação em Saúde: perspectivas teóricas e práticas	CARLA BARROS

4. COMUNICAÇÃO EM SAÚDE: CONTEXTOS SOCIOCULTURAIS

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
30.MAI.15	20H00 - 22H00 (2 HRS)	Comunicação centrada no doente · Moderadores do processo de comunicação em Saúde · Emoções, Cognições e Comunicação · Facilitação da auto-gestão do doente · Comunicação e resultados em Saúde · A entrevista centrada no doente	ISABEL SILVA

5. NOVAS TECNOLOGIAS DA SAÚDE

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
05.JUN.15	18H00 - 22H00 (4 HRS)	A evolução dos sistemas de informação na saúde · O estado da arte dos sistemas de informação em saúde · Para onde caminhamos em conjunto · A importância dos profissionais de saúde neste percurso	MANUEL MONTEIRO

5. NARRATIVAS EM SAÚDE

DATA	HORAS	CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	DOCENTE
06.JUN.15	09H00 - 13H00 (4 HRS)	Definição de Medicina Narrativa e seu papel · Do *close reading* ao *close listening* · Os instrumentos de análise narrativa: contexto; forma; tempo; intriga; voz e modo · A narrativa autobiográfica de doença como forma literária: da vivência à narração; estratégias narrativas · Análise de narrativas de doença e reflexão sobre o seu contributo · Exercícios de escrita criativa e reflexiva	SUSANA MAGALHÃES

04. COORDENAÇÃO

Manuel Cardoso de Oliveira

05. CERTIFICAÇÃO

Será passado um certificado a todos os alunos que compareçam a 80% das aulas presenciais.

06. DURAÇÃO

24 Horas de aulas presenciais. Sessões de trabalho individual, plataforma digital e ensino tutorial.

07. CRONOGRAMA

- Local das sessões: Universidade Fernando Pessoa
- Início das aulas: 22 de Maio de 2015
- Fim das aulas: 06 de Junho de 2015

08. PROMOÇÃO

Escola de Estudos Pós-Graduados e de Investigação da UFP, Centro de Ensino, de Formação Contínua e de Educação para Saúde do Hospital-Escola da UFP e Associação Para A Segurança dos Doentes (APASD).

09. TAXAS ESCOLARES

- Regime Geral: 100,00 Euros.
- Regime Específico: 80,00 Euros (aplicável a alunos e ex-alunos da UFP e a entidades protocoladas com a UFP).
- Certificado: custo adicional de 5,00 Euros.

10. NÚMERO DE FORMANDOS

30 formandos

11. INFORMAÇÕES E CANDIDATURAS

GABINETE DE INGRESSO
Praça 9 de Abril, 349 • 4249-004 Porto • Portugal
Rés-do-chão do Edifício Pedagógico • Sede
T. (+351) 22 507 13 35/00 • F. (+351) 22 550 82 69
ingresso@ufp.edu.pt • www.ufp.pt