4ª Edição-Gestão de enfermagem em unidades de saúde

00. Fundamentação do curso

A gestão é uma área de intervenção da enfermagem com uma grande importância estratégica e primordial para a qualidade dos serviços prestados por qualquer unidade de saúde. Nas equipas multidisciplinares destas unidades os Enfermeiros Gestores constituem uma estrutura fundamental para a garantia da qualidade dos cuidados de saúde prestados à população.

No contexto actual, é um desperdício económico e social a anulação dos investimentos organizacionais e individuais efectuados no desenvolvimento de competências dos Enfermeiros Gestores enquanto profissionais habilitados técnica e cientificamente para responderem com rigor, eficiência e eficácia aos desafios que lhes são colocados aos vários níveis da sua atuação (prevenção, promoção e reabilitação).

No atual momento que a Enfermagem atravessa, devemos construir um entendimento que reconheça a importância dos Enfermeiros nos cuidados de saúde. A qualidade e a segurança dos cuidados prestados aos cidadãos estão diretamente relacionadas com a qualidade da prática dos Enfermeiros na área da gestão. Assim sendo, torna-se fundamental desenvolver competências de gestão para que estes profissionais assumam a liderança que o seu papel de gestores determina na sua área de intervenção.

01. Objectivos

Disponibilizar um sólido quadro conceptual que permita a apropriação da especificidade da gestão das organizações prestadoras de cuidados de saúde.

Desenvolver competências no domínio do diagnóstico, planeamento, liderança e mudança organizacional no sector da saúde.

Desenvolver competências na operacionalização e aplicação de ferramentas de gestão capazes de potenciar a eficiência e eficácia das diferentes tipologias de serviços/unidades.

02. Estrutura da Formação

Unidade Curricular 1:Enquadramento

1. **11 de Outubro 2013**- Inovação, novos caminhos para a investigação em saúde e mudança- **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
2. **12 de Outubro 2013**- Sistemas e gestão da informação em saúde -**Manuel Monteiro** (4h)
3. **18 de Outubro 2013**- Gestão e translação do conhecimento - **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
4. **19 de 25 de Outubro 2013**Construir confiança, gerir conflitos -**Pedro Cunha** (8h)
5. **26 de Outubro de 2013** - Gestão e liderança **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
6. **01 de Novembro de 2013** - Gestão da comunicação -**Sofia Gaio** (4h)
7. **02 de Novembro de 2013** - Qualidade em saúde - **Ana Paula Teixeira** (4h)
8. **08 de Novembro de 2013** - Segurança do doente - **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
9. **09 de Novembro de 2013** - Relacionamento dos cidadãos com os serviços de saúde- **Rosalvo Almeida** (4h)
10. **15 de Novembro de 2013** - Competências em saúde. Governação clínica - **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
11. **16,22 e 23 de Novembro de 2013-** Noções básicas de bioestatística -**Conceição Manso** (12h)
12. **29 e 30 de Novembro e 6 Dezembro de 2013** -Noções básicas de epidemiologia -**Andreia Oliveira** (12h)
13. **7 Dezembro de 2013** Auditorias - **Ana Paula Teixeira** (4h)
14. **13 de Dezembro de 2013** – Teste de Avaliação (2h)- 18h00 – 20h00

Unidade Curricular 2: Áreas individualizadas

1. **14 de Dezembro de 2013** – Contabilidade Financeira - **Marina Borges** (4h)

2. **20 de Dezembro de 2013** – Gestão do Risco em Estabelecimentos de Saúde - **Aguiar Coelho** (4h)
3. **21 de Dezembro de 2013** – Contratualização - **Dulce Pinto** (4h)
4. **10 de Janeiro de 2014-** Erros em Cuidados de Saúde - **Manuel Cardoso de Oliveira** (4h)
5. **11 de 17 de Janeiro de 2014** - Direito em Saúde – **Manuela Maia** (8h)
6. **18 de Janeiro de 2014-** Gestão do stresse e da complexidade em Saúde - **Isabel Azevedo** (4h)
7. **24 de Janeiro de 2014-** Ética em saúde – **Rosalvo Almeida** (4h)
8. **25 de Janeiro de 2014**- Direitos e deveres na relação prestadores/utilizadores de unidades de saúde - **Rosalvo Almeida** (4h)
9. **31 de Janeiro de 2014**- Sistemas e políticas de saúde - **Aguiar Coelho** (4h)
10. **01 de Fevereiro de 2014 -** Modelos de gestão - **Aguiar Coelho** (4h)
11. **07 de Fevereiro de 2014 -** Financiamento e regulação da saúde – **Aguiar Coelho** (4h)
12. **08 de Fevereiro de 2014**- Teste de Avaliação(2h)- 09h00- 11h00

Unidade Curricular 3: Experiências diversificadas

1. **14 de Fevereiro de 2014**- Gestão dos recursos humanos (Recrutamento e seleção, Dotações de Enfermagem, Avaliação do desempenho e Incentivos, Desenvolvimento profissional) -**Manuela Pontes** (4h)
2. **15 de Fevereiro de 2014-** Qualidade de vida em contexto de trabalho. Stresse dos enfermeiros - **Margarida Monteiro Alves** (4h)
3. **As diferentes tipologias organizacionais**
4. **21 de Fevereiro de 2014**- A reforma dos cuidados de saúde primários -**Alice Martins** (4h)
5. **22 de Fevereiro de 2014**- A reforma da rede de urgências e da rede hospitalar - **Rosa Olívia Miranda** (4h)
6. **28 de Fevereiro de 2014**- Rede nacional de cuidados continuados integrados - **Olga Fernandes** (4h)
7. **01 de 07 de Março de 2014**- Competências do enfermeiro gestor - **José Ribeiro** (8h)

8. **Gestão da Qualidade em Unidades de Saúde**
9. **08 de Março de 2014 -** A qualidade dos serviços de enfermagem. (A Cultura das boas Práticas, Monitorização da qualidade, gestão da inovação em saúde, Padrões de qualidade) - **Pedro Moreira** (4h)
10. **14 de Março de 2014 -** Sistemas de Acreditação – **Elsa Guimarães** (4h)
11. **15 de Março de 2014** - Teste de Avaliação(2h)- 09h00- 11h00

03.Cronograma

Candidaturas: 02 a 30 de Setembro de 2013

Início das aulas: 11 de Outubro de 2013

Fim das aulas: 15 de Março de 2014

Dias lectivos: sextas (18h00 às 22h00) e sábados (09h00 às 13h00)

04. Promoção

O curso é promovido pelo Centro de Formação Contínua do Hospital- Escola da UFP em parceria com a Secção Norte da Ordem dos Enfermeiros e insere-se numa série de cursos promovidos por aquele centro e focados em temas de maior destaque nos sistemas de saúde modernos.

05.Taxas escolares

Taxa de Candidatura: 100€

Taxa de Matrícula: 250€

Propina: 1800€ (a pronto pagamento ou em três prestações de 650€)

Número de vagas: 25

Condições particulares de participação: Serão aplicadas propinas especiais (consultar regulamento) aos alunos inscritos pela Ordem dos Enfermeiros e aos sócios da APASD.

06.Coordenação

Manuel Cardoso de Oliveira

07.Certificação

Os elementos de avaliação serão de natureza diversa e incluem:

Avaliação contínua (assiduidade, participação, atitude e trabalhos individuais de teor a definir e com carácter obrigatório) – 30 %
Testes com perguntas de escolha múltipla e temas de desenvolvimento – 70%

A classificação em cada uma das unidades curriculares integrantes do plano de estudos é efetuada na escala numérica inteira de 0 a 20 valores, implicando a aprovação:
– A presença mínima de 80% do tempo estabelecido como horas de contacto;
– Uma classificação final mínima de 10 valores resultante dos diversos elementos constituintes da avaliação estabelecidos para cada unidade curricular, havendo lugar para fatores de ponderação de acordo com o número de ECTS.
Os alunos que, em determinada unidade curricular, não tenham obtido aprovação, poderão efetuar uma prova de recurso de acordo com o regulamento da UFP.

08.Informações e Candidaturas

Gabinete de Ingresso

Praça 9 de Abril, 349 | 4249-004 Porto | Portugal
Rés-do-chão do Edifício Pedagógico - Sede
T. (+351) 22 507 13 35/00 | F. (+351) 22 550 82 69
ingresso@ufp.edu.pt / www.ufp.pt

Competências em saúde

Enquadramento

Em qualquer área do saber ser se competente tem uma importância fundamental pelos mais diversos e óbvios motivos. A saúde não foge à regra, pelo que a demonstração de competência dos profissionais a ela ligados deve ser avaliada na medida do possível, por razões que englobam a progressão nas carreiras, os conflitos de natureza diversa cada vez mais frequentes, a repercussão social e os critérios de seleção para ocupação para variados cargos. Não sendo uma tarefa fácil é imperioso desempenhá-la com objetividade, recorrendo a experiências internacionais consagradas.

Objetivos

O curso tem como objetivos principais dotar os participantes com os conhecimentos as aptidões e as atitudes que conduzam a uma eficaz compreensão das competências em saúde nas suas múltiplas e importantes vertentes.

Destinatários

Todos os que têm desempenhos profissionais relacionados com a saúde.

Coordenação

Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira.
Prof. Doutor Rui Leandro Maia

Estrutura Curricular e Formadores

Datas	Módulos	Docente	Horas de Contacto	Horas E-learning
	Unidade curricular 1:Conceitos Básicos			
21/03	Introdução, definições, conceitos gerais. Práticas baseados na evidência e constituição de equipas multidisciplinares.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
21/03	Controlo e melhoria da qualidade e cuidados centrados nos doentes.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
22/03	Tecnologias de informação.	Eng.º Manuel Monteiro	4	A definir
28/03	O modelo de Dreyfus na aquisição de competências para resolver problemas.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
28/03	A pirâmide de Miller e os seus ensinamentos.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
29/03	Desenvolvimento curricular, baseado na aquisição de competências.	Prof. Doutora Cistina Pimentão	2	A definir
29/03	Educação para os profissionais de saúde baseada na competência.	Prof. Doutora Cistina Pimentão	2	A definir
04/04	**Avaliação**		2	
	Unidade curricular 2:Experiências Nacionais e Internacionais.			
05/04	Competências do ACGME.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
05/04	Competência cultural	Prof. Doutora Maria do Carmo Castelo Branco	2	A definir
11/04	Competência clínica.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	4	A definir

Datas	Módulos	Docente	Horas de Contacto	Horas E-learning
	Competências em Liderança.			
12/04	The Healthcare Leadership Alliance (HLA Directory)	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	2	A definir
12/04	American College of Healthcare Executives (ACHE)		2	A definir
09/05	CanMED 2005. Physician Competency Framework		2	A definir
09/05	Competência HP (Comp HP) para a promoção da saúde		2	A definir
10/05	Competências na área da segurança dos doentes.		2	A definir
10/05	Competências de equipas multidisciplinares		2	A definir
16/05	Como avaliar as competências?	Prof. Doutora Isabel Silva	4	A definir
17/05	Paradigmas em mudança na área da educação em saúde.	Prof. Doutor Manuel Cardoso de Oliveira	4	A definir
23/05	**Avaliação**		2	
	Total		48	

Metodologia

A preencher pelo CEFOC

Sistema de Avaliação

A preencher pelo CEFOC

Certificação

A preencher pelo CEFOC

Duração

A preencher pelo CEFOC

Realização

Início das aulas: A definir

Fim das aulas: A definir

Custos

Os valores a considerar são os seguintes:

- Regime Geral: 200,00 Euros.

- Regime Específico: 180,00 Euros (aplicável alunos e ex-alunos da UFP e a entidades protocoladas com a UFP).
- Certificado: custo adicional de 5,00 Euros.

Número de Formandos

30

Minicurso: Comunicação e literacia em saúde

Enquadramento

O paradigma da centralidade nos doentes dos sistemas de saúde modernos é um importante atributo da qualidade clínica dos serviços prestados. Porém, é indispensável passar dos enunciados teóricos para a prática, tornando-se necessário aumentar a literacia dos doentes e dos profissionais com desempenhos na área da saúde. Sabe-se, também, que o aumento da literacia é diretamente proporcional aos resultados obtidos e que a comunicação é uma ferramenta fundamental para os objectivos a atingir.

Objetivos

Dotar doentes e profissionais dos fundamentos teóricos e das competências para aumentar a literacia, focando, especialmente, a comunicação em todas as suas vertentes.

Destinatários

Doentes, famílias e cidadãos em geral

Profissionais de algum modo ligados à saúde

Estudantes de áreas relacionadas com a saúde.

Coordenação
Manuel Cardoso de Oliveira
Rui Maia

Estrutura curricular e formadores

Datas	Módulos	Docente	Horas de Contacto
30/05	Conceitos fundamentais	Ricardo Pinto	2
30/05	Qualidade clínica e seus atributos	Manuel Cardoso de Oliveira	2
31 /05	Comunicação em saúde: perspectivas interpessoais	Psicologia	2
31/05	Comunicação em saúde: contextos socioculturais e organizacionais	Psicologia	2

06/06	Comunicação em saúde: influência das novas tecnologias	Manuel Monteiro	2
06/06	Comunicação em saúde: desafios e opções	Sofia Gaio	2
13/06	Teste de Avaliação		2
Total			**14**

Metodologia

A preencher pelo CEFOC

Sistema de Avaliação

A preencher pelo CEFOC

Certificação

A preencher pelo CEFOC

Duração

14 Horas

Realização

Início das aulas: 30 de Maio de 2014

Fim das aulas: 13 de Junho de 2014

Custos

Os valores a considerar são os seguintes:

- Regime Geral: A preencher pelo CEFOC

-Regime Específico: A preencher pelo CEFOC

Número de Formandos

De acordo com a lotação do anfiteatro do Hospital.