UMa:
Campus Universitário da Penteada
Caminho da Penteada 9020-105 Funchal
UAA – Unidade de Assuntos Académicos
Tel.: + 351 291 705 246
Fax.: + 351 291 705 233
E-mail: assuntosacademicos@uma.pt

Colégio dos Jesuítas
Rua dos Ferreiros, 9000-082 Funchal
GPC – Gabinete de Planeamento,
Projectos e Cooperação
Telef.: + 351 291 209474
Fax.: + 351 291 209470
Sandro Sousa (sandrosousa@uma.pt)

APQ:
Delegação Regional da Madeira
Rua Latino Coelho, nº 60, 2º D
9050-155 Funchal
Tel.: 291 280 085
Fax.: 291 280 085
E-mail: drm@apq.pt

MAIS INFORMAÇÕES EM:
http://guiadoaluno.uma.pt

GESTÃO DA QUALIDADE

PÓS-GRADUAÇÃO

A PARTIR DE **ABRIL** DE **2012**
NA **MADEIRA**

Candidaturas de **26** de **março** a
09 de **abril 2012**



UNIVERSIDADE da MADEIRA

APQ



PÓS-GRADUAÇÃO
GESTÃO DA QUALIDADE
Inicio a 20/04/2012

APRESENTAÇÃO

A gestão da qualidade constitui-se cada vez mais num imperativo para que as organizações possam fazer face aos desafios da competitividade de acrescida exigência num contexto de crise, procurando assegurar respostas através da diferenciação dos seus processos, produtos e serviços.

Com um perfil curricular centrado em temáticas de reconhecida importância para as dinâmicas de processos e de melhoria das organizações, a pós-graduação visa desenvolver as competências dos seus participantes sobre várias ferramentas práticas de gestão, melhoria e controlo da qualidade, com particular enfoque nos seguintes objectivos:

- Promover o alinhamento estratégico das organizações às questões da qualidade com vista a solidificar a sua competitividade e sustentabilidade;
- Aplicar ferramentas e metodologias para melhorar e controlar a qualidade;
- Ancorar a utilização destas ferramentas em princípios e práticas da gestão pela qualidade total;
- Dinamizar, conceber e implementar programas e sistemas de gestão da qualidade.

Através da frequência do curso espera-se que os alunos adquiram e/ou aprofundem os conhecimentos necessários para contribuir e promover a Qualidade na Região Autónoma da Madeira, tanto do ponto de vista teórico como prático, nomeadamente através do estabelecimento de um adequado equilíbrio e compromisso entre os aspetos organizacionais e os aspetos técnicos que se prendem com esta temática.

UNIDADES CURRICULARES (CARGA HORÁRIA)

Sessão de Apresentação (3)

1 – Fundamentos, Conceitos e Evolução da Qualidade (24)

2 – Ferramentas e Metodologias de Gestão e Engenharia da Qualidade (32)

3 – Sistemas de Gestão: implementação e certificação (32)

4 – Modelos de Excelência (32)

5 – Organizações, Liderança e Processos de Mudança (24)

6 – *Accountability* e Responsabilidade Social (24)

7 – Gestão do Risco (24)

8 – Comunicação Empresarial (24)

9 – Inovação e Empreendedorismo (24)

10 – Seminários Temáticos (12)

11 – Visitas a Empresas (15)

12 – Projeto (100)

Total: 370 horas

COORDENAÇÃO E CORPO DOCENTE

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade, a realizar a partir de abril de 2012 na Madeira, é uma iniciativa promovida e coordenada no âmbito de um Acordo de Colaboração celebrado entre a Universidade da Madeira (UMa) e a Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ).

A lecionação é assegurada por docentes da UMa e especialistas de reconhecido mérito académico e profissional na área da qualidade, recrutados pela APQ.

CANDIDATURAS E INSCRIÇÕES 2012

Público Alvo, Saídas Profissionais e Condições de Acesso

- Graduados nas áreas da Engenharia, Economia ou Gestão com experiência na área da qualidade;
- Quadros intermédios ou superiores ligados à área da qualidade de organizações de serviços ou industriais, do sector privado ou público, com ou sem fins lucrativos;
- Consultores na área da qualidade.

As Candidaturas Compreendem:

- Boletim de Candidatura (disponível em http://uaa.uma.pt);
- CV resumido (modelo Europeu);
- Carta de motivação para a candidatura;
- Fotocópia do Cartão do Cidadão ou do Bilhete de Identidade ou Passaporte;
- Fotocópia do Cartão de Contribuinte;
- Cópia do Certificado de Habilitações;
- Outros certificados que o candidato considere úteis para demonstrar as habilitações e curriculo.

- Pagamento de uma taxa de candidatura de 60€ (não reembolsável).

As candidaturas apenas serão consideradas válidas após o pagamento da taxa de candidatura.

Local de Candidatura
Verificação do processo de candidatura no Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) e entrega na Unidade de Assuntos Académicos (UAA) - UMa/Campus da Penteada.

Local de Realização
Espaço Universidade/Empresa, UMa/Colégio dos Jesuítas.

Nº de Vagas
O curso poderá funcionar com um mínimo de 16 alunos e um máximo de 26.

Inscrições
A lista das candidaturas admitidas serão afixadas na Unidade de Assuntos Académicos (UAA) e publicitadas no sítio da UAA (http://uaa.uma.pt).

Condições de Acesso e Processo de Selecção
O processo de selecção terá em conta:
- Currículo Académico (40%);
- Currículo Profissional (60%);
- Entrevista (se necessário, CA - 30%; CP - 50%; Entrevista - 20%).

CALENDÁRIO

Período de Candidaturas
26 de março a 09 de abril

Afixação da Lista das Candidaturas admitidas
11 de abril

Período de Reclamações
12 a 16 de abril

Afixação das Listas Finais de Colocação
17 de abril

Matrículas e Inscrições
18 de abril a 20 de abril

Inicio das Aulas
20 de abril

TAXAS E PROPINAS

Taxa de Candidatura
60 Euros
(não reembolsável)

Propina
3 000 Euros
Sócios APQ
Redução 300 Euros

Liquidação do 1º Pagamento da Propina
No acto de inscrição
1 800 Euros

Liquidação do 2º Pagamento da Propina
setembro de 2012
1 200 Euros