

ORDEM DOS ENFERMEIROS

SECÇÃO REGIONAL DA R.A. DOS AÇORES

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
E
CONTAS REFERENTES AO ANO 2004

Proposta apresentada pelo
CONSELHO DIRECTIVO REGIONAL
28 de Fevereiro de 2005

ASSEMBLEIA REGIONAL DE 16 DE MARÇO DE 2005

ÍNDICE

I – RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2004..... 3

1. ACTIVIDADES DE ACORDO COM OS EIXOS ESTRUTURANTES..... 4

1.1. O desenvolvimento profissional..... 4

1.2. A qualidade dos cuidados de enfermagem e os sistemas de informação em enfermagem. 5

1.3. Desenvolver a reflexão ética..... 6

1.4. Promover a melhoria das condições para o exercício profissional e respectivo controlo..... 6

1.5. Mandato social..... 7

1.6. O programa de Visitas Institucionais de 2004..... 9

2. ACTIVIDADES NO ÂMBITO DO FUNCIONAMENTO REGULAR DESTA SECÇÃO REGIONAL..... 10

2.1. Funcionamento e articulação entre órgãos..... 10

2.2. Serviços aos membros..... 11

2.3. Recursos materiais..... 12

2.4. Representação..... 12

ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONOMICA E FINANCEIRA 18

Análise da Situação Financeira..... 18

SIGLAS

CDR – Conselho Directivo Regional

CFR – Conselho Fiscal Regional

CEN – Conselho de Enfermagem Nacional

CER – Conselho de Enfermagem Regional

CJN – Conselho Jurisdicional Nacional

CJR – Conselho Jurisdicional Regional

CS – Centro de Saúde

DRS – Direcção Regional de Saúde

OE – Ordem dos Enfermeiros

SRAS – Secretário Regional dos Assuntos Sociais

SRRAA – Secção Regional da Região Autónoma dos Açores

I – RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2004

O Relatório de Actividades e Contas referente ao ano 2004 que o Conselho Directivo Regional apresenta à Assembleia Regional, para além de uma obrigação estatutária, pretende ser uma síntese das actividades desenvolvidas neste 1º ano do mandato, dando a conhecer aos membros desta secção Regional não só o grau de consecução das actividades programadas como a análise das actividades efectuadas.

O Plano de Actividades do ano transacto, obviamente delineado para dar cumprimento a nível Regional do desígnio fundamental da Ordem dos Enfermeiros – "**Promover a defesa da qualidade dos cuidados de enfermagem prestados à população, bem como o desenvolvimento, a regulamentação e o controlo do exercício da profissão de enfermeiro, assegurando a observância das regras de ética e deontologia profissional**" (EOE, 1, art.º 3º), organizava-se, operacionalmente, em torno das opções estratégicas e estruturantes assumidas no início de mandato deste quadriénio.

Assim assumiremos como fio condutor deste relatório essas mesmas vertentes que anteriormente estruturaram o plano de acção

- Actividades prioritárias de acordo com as áreas estruturantes;
- Actividades no âmbito do funcionamento regular desta secção regional.

Da avaliação deste ano de trabalho ressalta que o muito que fizemos representou um grande esforço por parte de todos os que se envolveram neste projecto.

1. ACTIVIDADES DE ACORDO COM OS EIXOS ESTRUTURANTES

De acordo com o plano previsto para o ano transacto planearam-se acções em função dos eixos prioritários que foram enunciados para este mandato. Algumas das actividades foram desenvolvidas quer a nível regional, quer em colaboração com o todo nacional.

Apresentam-se, de seguida, o que de particular se efectuou em cada uma das áreas.

Ressalva-se, desde já, que a nível regional muitas das actividades planeadas se concretizaram através da realização do plano de visitas institucionais levadas a efeito no último trimestre de 2004 junto de todos os Hospitais e Centros de Saúde da Região Autónoma dos Açores.

Com essas visitas procurava-se: i) aproximar os corpos sociais da OE dos seus membros; ii) dar a conhecer o trabalho efectuado pela Ordem dos Enfermeiros até à data; iii) divulgar informação sobre a implementação dos *Padrões de Qualidade* e do *Sistema de Certificação Individual de Competências*; iv) divulgar o código deontológico; v) identificar uma rede de colaboradores nos contextos de prestação de cuidados de enfermagem.

Uma vez que estas são características transversais a todas os eixos estruturantes optaremos por apresentar as conclusões desse conjunto de visitas em ponto próprio.

1.1. O desenvolvimento profissional

No âmbito deste eixo estruturante tinham sido programadas actividades a efectuar quer em parceria com os órgãos nacionais, quer implementando e promovendo estratégias regionais. Genericamente, no âmbito do desenvolvimento profissional, podem repartir-se as actividades em dois sub-grupos fundamentais: i) Colaboração na definição/divulgação do *Sistema de Certificação Individual de Competências* ii) Organização/participação em actividades relacionadas com o exercício profissional dos enfermeiros.

Sistema de Certificação Individual de Competências (SCIC)

No sentido de se dar resposta à definição do SCIC desenvolveram-se diferentes acções, quer com o intuito de colaborar com os grupos de trabalho nacionais, quer no de capacitar pessoas no âmbito da certificação de competências, quer, ainda, no sentido de divulgar todo o processo junto dos enfermeiros da nossa região.

- Participação da presidente do CDR num dia de trabalho sobre a certificação de competências: "*Conferência sobre o Sistema de Certificação Individual de Competências*", promovido pela SRRAM.
- Realização de reuniões com as Escolas Superiores de Enfermagem da Região para divulgação do "*Sistema de Certificação Individual de Competências".*
- Participação em Maio no Encontro de Órgãos Sociais (Costa da Caparica) subordinado à temática da "*Certificação de Competências*", que contou com a presença de LeBoterf.
- Divulgação do SCIC junto dos enfermeiros da SRRAA (ver ponto 1.6).

Organização/participação em actividades relacionadas com o exercício profissional dos enfermeiros

- Organização em parceria com o Hospital de Dia de Psiquiatria do HDES do *"II Encontro de Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria dos Açores – "Realidades Antigas, Novas Abordagens*.
- Organização em parceria com o Hospital de Dia de Psiquiatria do HDES de uma Exposição de artes plásticas: "*Dar cor e forma aos sentimentos*", com trabalhos realizados por clientes daquele serviço.
- Participação no *Fórum sobre o Processo de Bolonha* organizado pela OE de um membro do CDR e de um membro do CER.
- Preparação do III do Encontro de Enfermagem da SRRAA da OE a realizar em 2005.

1.2. A qualidade dos cuidados de enfermagem e os sistemas de informação em enfermagem

No âmbito do desenvolvimento do projecto relativo aos padrões de qualidade o trabalho desenvolveu-se em duas vertentes:

- Colaboração com os órgãos nacionais no desenvolvimento de estratégias que visam reflectir a implementação dos padrões de qualidade nos diferentes serviços, bem como e a criação de indicadores avaliadores dessa qualidade;
- Divulgação e reflexão em torno dos padrões de qualidade a nível regional (ver ponto 1.6)

Com o intuito de proporcionar uma formação mais especializada em torno das questões relativas à qualidade em saúde, dois membros dos órgãos sociais do CER tiveram acesso à formação "*Qualidade na Saúde*" realizada na Universidade dos Açores.

Nomeação dos enfermeiros Margarida Rego Pereira para integrar o grupo de trabalho *Padrões de Qualidade nos Cuidados de Enfermagem / Sistemas de Informação e Comunicação em Enfermagem*, e do enfermeiro José Manuel Moniz para integrar o grupo de trabalho *Substituição de Enfermeiros por outros não Enfermeiros.*

1.3. Desenvolver a reflexão ética

No âmbito da promoção da reflexão ética e divulgação do Código Deontológico assumem especial relevo:

- Participação no "*V Seminário de Ética de Enfermagem*" – um membro do CDR, um membro do CER, e 2 membros do CJR .
- Contacto com os enfermeiros da SRRAA (ver ponto 1.6)

1.4. Promover a melhoria das condições para o exercício profissional e respectivo controlo

Neste contexto, um dos objectivos passava pela divulgação dos resultados do estudo sobre as "*Condições de trabalho dos enfermeiros*", encomendado à Universidade Católica Portuguesa.
Devido a atrasos na finalização do trabalho os resultados preliminares só foram apresentados em reunião, dirigida aos membros dos CDRs e aos presidentes dos outros órgãos nacionais e regionais, em Lisboa, em Setembro, tendo estado presentes 3 membros do CDR e os presidentes do CER e CJR. Na sequência da apresentação deste trabalho foi pedido a todos os presentes que enviassem o seu parecer sobre a matriz de avaliação das condições de trabalho.
A SRRAA enviou o seu parecer quanto à *Matriz de Observação* proposta para monitorização das condições de trabalho.
Os resultados preliminares do estudo foram divulgados na Revista da OE.

O controlo do exercício

No decorrer do ano de 2004 contactaram-se todas as instituições prestadoras de cuidados de saúde da região, bem como outras instituições que, presumivelmente, pudessem ter enfermeiros ao seu serviço (Anexo I).

Como se pode ver no anexo, das instituições contactadas a percentagem de respostas das instituições públicas foi de 100% o que consideramos muito positivo.

Do cruzamento das informações recolhidas com a base de dados da OE detectaram-se algumas situações irregulares:

- Membros sem domicílio profissional especificado correcto.
- Pessoas referenciadas pelas instituições como sendo enfermeiros(as) e que não estão inscritos(as) na OE:
    - Auxiliares de Enfermagem indicados pelas instituições empregadoras como sendo enfermeiros (3);
    - Diplomados em Enfermagem que não estão inscritos na OE (1).

Deu-se seguimento aos casos encontrados, quer por acção directa junto dos membros, quer por uma abordagem pedagógica junto das instituições em que estes desempenhavam funções.

1.5. Mandato Social

Com o intuito de estreitar as relações com os enfermeiros, de reforçar a participação dos enfermeiros junto do poder político e de dar visibilidade à actuação da Enfermagem a nível regional deu-se corpo a um conjunto de estratégias e actividades:

- *Promoção da imagem pública da enfermagem*:

    - Divulgação de actividades de enfermagem junto dos órgãos de comunicação social:
        - Realização de reportagem televisiva sobre actividades de Visitação Domiciliária;
        - Participação no programa de televisão "*Bom Dia*" no *Dia Internacional do Enfermeiro* da presidente do CER.

- Participação no programa de televisão "*Telejornal*" no *Dia Internacional do Enfermeiro* da presidente do CDR.
- Publicação de dois artigos alusivos ao *Dia Internacional do Enfermeiro* nos principais jornais diários da Região (Ponta Delgada, Angra do Heroísmo e Horta).
- Publicação em jornal de Ponta Delgada e Angra do Heroísmo de artigo relativo ao *Dia da Saúde Mental*.
- Ampla cobertura da RTP Açores e da comunicação social escrita do II Encontro de Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria dos Açores
- Entrevistas concedidas pela presidente do CDR a vários órgãos de comunicação social
- Entrevistas concedidas pela presidente do CER a órgãos de comunicação de imprensa escrita.
- Preparação de brochuras de informação para disponibilizar junto dos meios de comunicação social:
    - Caracterização dos enfermeiros nos Açores
    - Comemorações do Dia Internacional do Enfermeiro com o tema *"trabalhando com os pobres contra a pobreza"*
    - Comemorações do Dia Internacional da Saúde Mental

- De acordo com o previsto procedeu-se à Concepção de um *Modelo de Informação* que, de forma articulada, dará voz à posição e ao trabalho dos enfermeiros não só junto da opinião pública dos Açores (através da publicação de artigos nos jornais da Região, e da participação em programas de informação na Rádio Regional) como junto dos membros a nível Regional (através de *Newsleter* de contacto). Para coordenar este processo está designado um grupo de trabalho.
- Participação em Maio no "*Fórum das Profissões*" (Escola Secundária Domingos Rebelo) organizado pela área curricular de Formação.

- Aproximação aos enfermeiros através de:

- Realização de visitas institucionais (ver ponto 1.6);
- Divulgação de serviços aos membros
    - Contas e-mail gratuitas.
    - Disponibilização de Site (www.ordemenfermeiros.pt) com informação nacional e regional.
    - Disponibilização de resenha de imprensa diária.
    - Disponibilização de sala para apoio às actividades dos membros com facilidades informáticas.

- Relação com o poder político através de:

    - Audiência com o Secretário Regional dos Assuntos Sociais e Director Regional de Saúde.
    - Audiência com um partido político em campanha eleitoral para as eleições legislativas regionais (a seu pedido).
    - Tomada de posição sobre o entendimento da OE nos Açores no que respeita a prestação de Cuidados de Saúde na Região, com entrega de Memorando ao SRAS.
    - Emissão de Parecer sobre o Plano Regional de Saúde 2004-2006

1.6. O programa de Visitas Institucionais de 2004

Durante os meses de Outubro e Novembro o CDR e o CER realizaram visitas institucionais a todas as organizações de saúde, públicas, da RAA. Com essas visitas procurava-se: i) aproximar os corpos sociais da OE dos seus membros; ii) dar a conhecer o trabalho efectuado pela Ordem dos Enfermeiros até à data; iii) divulgar informação sobre a implementação dos *Padrões de Qualidade* e do *Sistema de Certificação Individual de Competências*; iv) divulgar o código deontológico; v) identificar uma rede de colaboradores nos contextos de prestação de cuidados de enfermagem.

Foram identificados, até à data, 47 colaboradores na região. O CS da Praia da Vitória, o CS de Angra do Heroísmo, o CS de Santa Cruz das Flores, CS de Velas, o CS da Calheta e o Hospital de Santo Espírito de Angra do Heroísmo, ainda não se mostraram disponíveis para integrarem esta iniciativa.

2. ACTIVIDADES NO ÂMBITO DO FUNCIONAMENTO REGULAR DA SECÇÃO REGIONAL

2.1. Funcionamento e articulação entre os órgãos

- Realização das reuniões previstas nos estatutos:
    - CDR – 11 reuniões ordinárias;
    - CER – 10 reuniões ordinárias e 1 extraordinária;
    - CJR – 4 reuniões ordinárias;
    - CFR –3 reuniões ordinárias (Março, Julho e Dezembro);
    - Realização de 2 reuniões do CDR com presidentes dos outros órgãos ou seus representantes em Maio e Novembro;
    - Participação da presidente do CDR, ou seu representante, nas reuniões do CDN;
    - Participação do presidente do CJR em 11 plenários do CJN;
    - Participação da presidente do CER, ou de seu representante, nas reuniões trimestrais do CEN;
    - Tomada de posse dos novos órgãos sociais em 26 de Janeiro
    - Participação na Assembleia Nacional em Março;
    - Realização da Assembleia Regional em Março.

Para além das reuniões estatutárias levaram – se a cabo outras actividades:

- Participação de alguns membros do CER, nas reuniões das respectivas comissões de especialidade;
- Participação de membros dos órgãos sociais em grupos de trabalho
    - Grupo de trabalho sobre os Padrões de Qualidade
    - Grupo de trabalho sobre a Certificação de Competências
    - Grupo de trabalho sobre Substituição de Enfermeiros por outros não Enfermeiros
    - Grupo de trabalho sobre as Condições de Trabalho dos enfermeiros
- Reunião com o Conselho Fiscal Nacional na sede da SRRA dos Açores
- Participação nos Encontros Nacionais de Órgãos Sociais:

- Fátima (Janeiro/Fevereiro)
- Costa da Caparica (Maio)
- Leiria (Dezembro)

2.2. Serviços aos Membros

- Inscrições:
  - Entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2004 receberam-se 75 pedidos de inscrição.
  - No mesmo período registaram-se, 11 pedidos de suspensão, e 3 pedidos de cancelamento.
  - Verificaram-se ainda 27 pedidos de transferência dos quais 8 para a Secção Regional Norte, 5 para a Secção Regional do Centro, 13 para a Secção Regional Sul e 1 para a Secção Regional da Madeira.
  - Deram entrada provenientes de outras secções regionais 15 pedidos de transferência sendo 9 da Secção Regional Sul, 1 da Secção Regional da Madeira e 5 da Secção Regional Norte.
  - Número de enfermeiros inscritos a 31 de Dezembro de 2004 = **1255**

- Atribuição de títulos – Foi recebido 1 pedido de atribuição de título de Enfermeiro Especialista, na área da Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia (Este título foi atribuído em 2005).

- Sala de membros – Criação e disponibilização na sede regional, de uma sala ao serviço dos membros, com ligação à Internet e acesso ao Centro de Documentação ainda em estado embrionário. Este espaço, ao serviço de todos os membros encontra-se muito sub-aproveitado no que respeita à sua taxa de utilização.

- Publicações/Edições recebidas e disponíveis para consulta

Recebemos na Secção as seguintes publicações que estão disponíveis para consulta:

- Da Escola Superior de Enfermagem Cidade do Porto o livro "*Histórias e memórias da ESEnfCP*".

- Da Sede Nacional o DVD ("*Mariana Diniz de Sousa: a homenagem*") que foi produzido por ocasião da Homenagem à anterior Bastonária.
- Da Bastonária um CD-ROM com informação sobre a OMS
- Da Sede nacional um CD-ROM com todas as publicações na imprensa nacional referentes às comemorações do *Dia Internacional do Enfermeiro.*
- Da DRS – O *Plano Regional de Saúde*.

- Pagamento por quotas através de desconto directo – Não se concretizou a generalização da Implementação do pagamento da quotização através do desconto directo no vencimento, dado este processo ter sofrido atrasos na sua concretização a nível nacional.

2.3. RECURSOS MATERIAIS

Foi adquirido diverso equipamento para a nova sede por forma a torná-la digna e funcional nomeadamente no que diz respeito a material para equipar a sala de membros e a sala de reuniões do CJR.

2.4. REPRESENTAÇÃO

A Secção Regional dos Açores recebeu convite para estar presente em 31 eventos de carácter científico, político, social e cultural e esteve representada em 20 deles como participante e com intervenções temáticas em sessões de abertura e/ou encerramento, moderando e/ou apresentando trabalhos, nomeadamente:

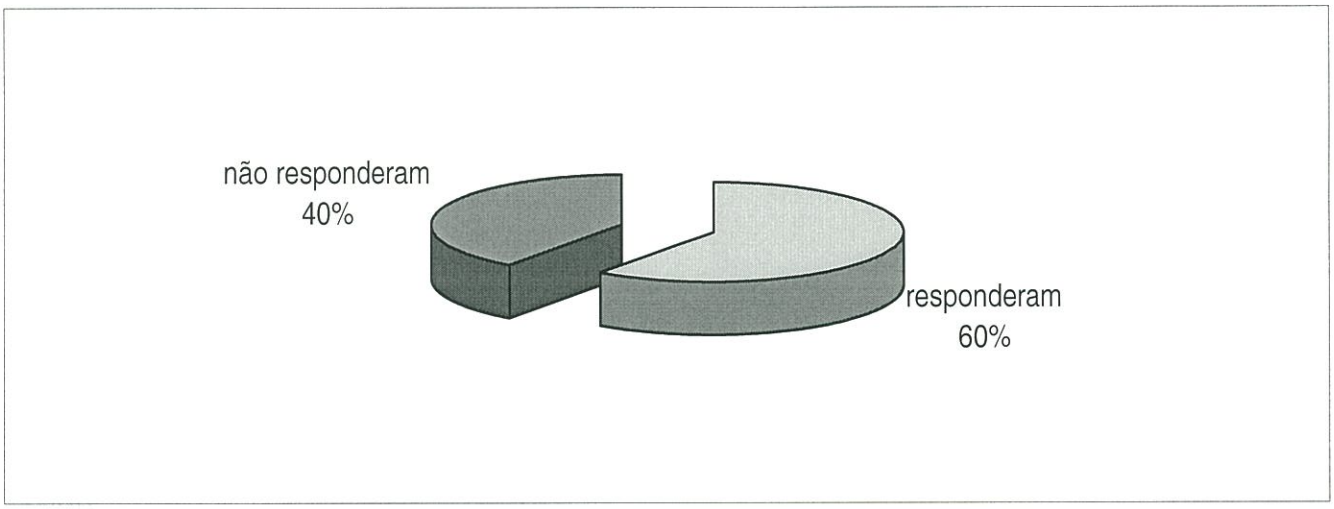
- Convite da ESEnfAH para a conferencia "Sistema de Gestão e Qualidade no Ensino", realizada em Março no auditório daquela escola
- Convite da Liga Portuguesa Contra o Cancro para assistir à Assinatura do Acordo de Parceria para a Rede de Apoio ao Doente Oncológico, realizado em Março na Santa Casa da Misericórdia da Ribeira Grande
- Convite para assistir à Sessão de Abertura e Encerramento do III Encontro Luso-Brasileiro de Bioética, realizado em Abril na Universidade dos Açores

- Convite para participar na *Convenção do Futuro PSD-CDS/PP*, realizada em Abril no auditório do Ramo Grande, Ilha Terceira
- Convite para assistir ao I Encontro Cultural da Ilha das Flores, realizado em Abril, no auditório da Biblioteca Pública de Ponta Delgada
- Convite para integrar a Mesa de Honra das cerimónias de abertura e encerramento das "*III Jornadas de Enfermagem do Hospital de Santo Espírito de Angra do Heroísmo*" realizadas em Maio
- Convite da Irmandade do Senhor Santo Cristo dos Milagres para integrar a Procissão do Senhor Santo Cristo dos Milagres, realizada em Maio
- Convite da Liga Portuguesa Contra o Cancro para participar no colóquio "*Os malefícios do tabaco*" realizado em Maio no Centro de Saúde da Ribeira Grande
- Convite para integrar a Comissão de Honra da I Reunião de Saúde na Comunidade, realizada em Junho no Centro Cultural da Ribeira Grande
- Convite para participar na conferência Das Competências Iniciais às de Especialização,
- Convite do Centro de Saúde de Nordeste para participar na *Comemoração do XV aniversário* da instituição
- Convite do Sindicato dos Enfermeiros Portugueses para estar presente num plenário realizado no Hospital do Divino Espírito Santo, no âmbito da estratégia deste Sindicato de auscultação dos enfermeiros sobre assuntos relacionadas com a carreira de Enfermagem. A OE esteve representada pela presidente do CDR que apresentou o que se está a desenvolver no âmbito da Certificação Individual de Competências.
- Convite do PSD Açores para sessão de encerramento das *Jornadas do Grupo Parlamentar do PSD*
- Na Abertura oficial das aulas do *Ciclo Básico de Medicina* na Universidade dos Açores,
- Na Mesa de Honra na sessão de abertura do *"IV Encontro de Enfermeiros de Saúde Materna e Obstétrica dos Açores*",
- Convite para a inauguração da exposição de trabalhos realizados pelas clientes da Casa de Saúde de Nossa Senhora da Conceição
- Convite para a Exposição *Mãos em Movimento*,
- Convite para integrar a mesa de Abertura do 1º Workshop Regional da Comissão de Especialidade de Saúde Materna e Obstétrica, "*A enfermeira especialista em enfermagem de saúde materna e obstetrícia – formação e exercício em contexto europeu*"

- Convite para a Sessão de Abertura e Encerramento das "*Jornadas de Humanização na Saúde*" do Hospital do Santo Espírito
- Convite para a Sessão Solene da Tomada de posse do IX Governo da RAA,
- Convite para assistir à tomada de posse dos Órgãos Regionais da Ordem dos Médicos Veterinários,

CONTROLO DO EXERCÍCIO
CONTACTO COM AS INSTITUIÇÕES

Instituições contactadas	**100**
Responderam	**60**
Não responderam	**40**



DISCRIMINAÇÃO DOS OFÍCIOS ENVIADOS E RESPOSTA OBTIDAS POR ILHA

ILHA DE S. MIGUEL

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Hospitais	1	100%
Centros de Saúde	5	100%
Clínicas	1	100%
Casas de Saúde	2	100%
Santas Casas da Misericórdia	5	60%
Laboratórios de Análises Clínicas	6	17%
Lares de Idosos	2	100%
Creches	13	46%
Instituições diversas	11	55%

ILHA TERCEIRA

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Hospitais	1	100%
Centros de Saúde	2	100%
Clínicas	1	100%
Casas de Saúde	2	100%
Santas Casas da Misericórdia	2	100%
Laboratórios de Análises Clínicas	4	25%
Lares de Idosos	5	20%
Creches	11	55%
Instituições diversas	1	100%

ILHA DO FAIAL

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Hospitais	1	100%
Centros de Saúde	1	100%
Santas Casas da Misericórdia	1	100%
Laboratórios de Análises Clínicas	1	0%
Creches	2	50%

ILHA DO PICO

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Unidade de Saúde de Ilha	1	100%
Santas Casas da Misericórdia	3	67%

ILHA DE SANTA MARIA

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Centros de Saúde	1	100%
Santas Casas da Misericórdia	1	100%
Lares de Idosos	1	0%

ILHA DA GRACIOSA

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas

Centros de Saúde	1	100%
Santas Casas da Misericórdia	2	50%

ILHA DE S: JORGE

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Centros de Saúde	2	100%
Lares de Idosos	1	100%

ILHA DAS FLORES

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Centros de Saúde	1	100%
Santas Casas da Misericórdia	2	0%
Creches	2	50%

ILHA DO CORVO

Instituições	Nº Instituições contactadas	Percentagem Respostas
Santas Casas da Misericórdia	1	0%