mais informação, melhor saúde

1



...a baixa literacia em saúde é maior preditor da saúde de uma pessoa do que a idade, os rendimentos, o desemprego, o nível de escolaridade e a raça.

American Medical Association, JAMA, Feb. 10, 1999

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE MATOSINHOS





Hospital
Pedro Hispano



Centro de Saúde
Leça da Palmeira



Centro de Saúde
Matosinhos

Centro de
Diagnóstico
Pneumológico

Unidade de Saúde
Pública

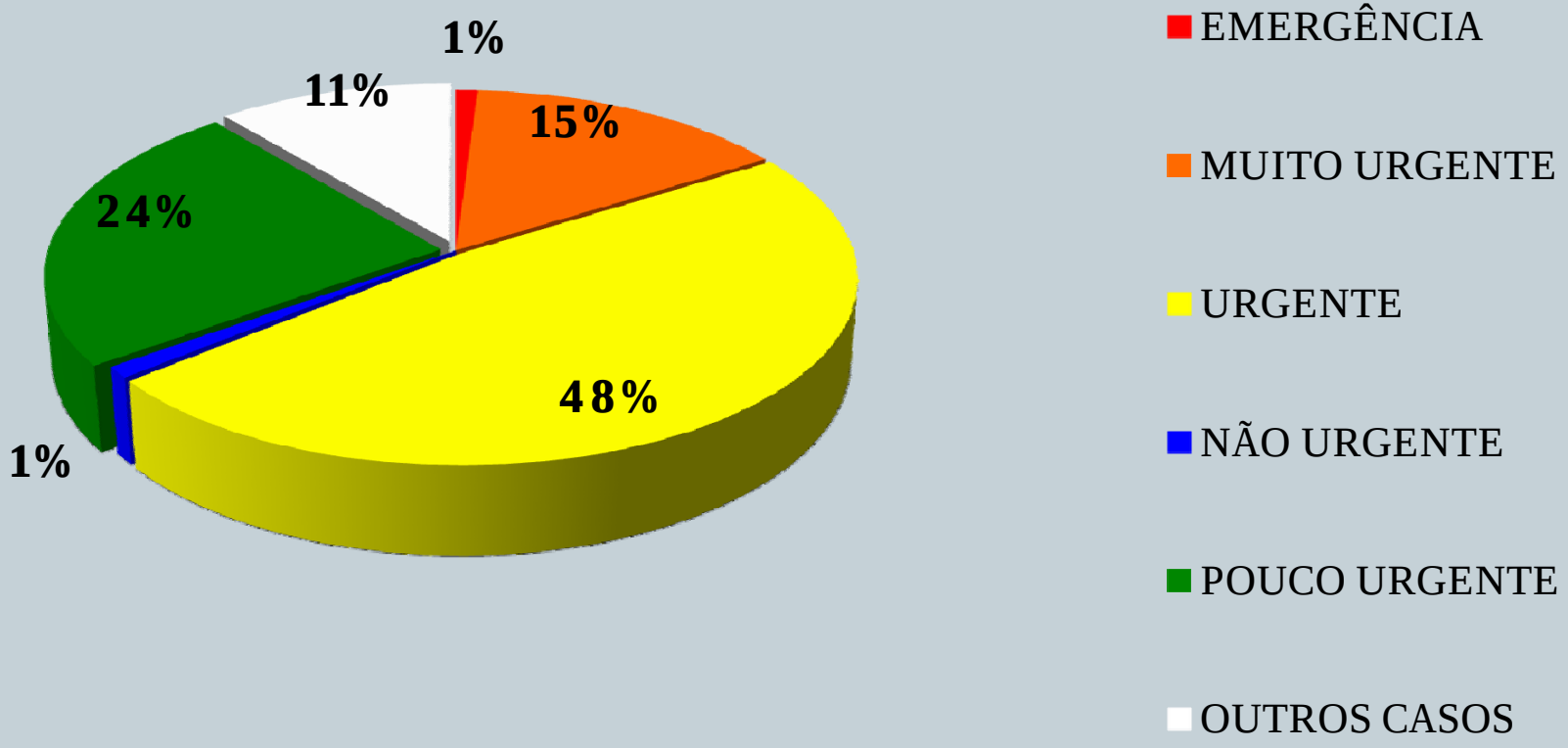


Centro de Saúde
S. Mamede
de Infesta



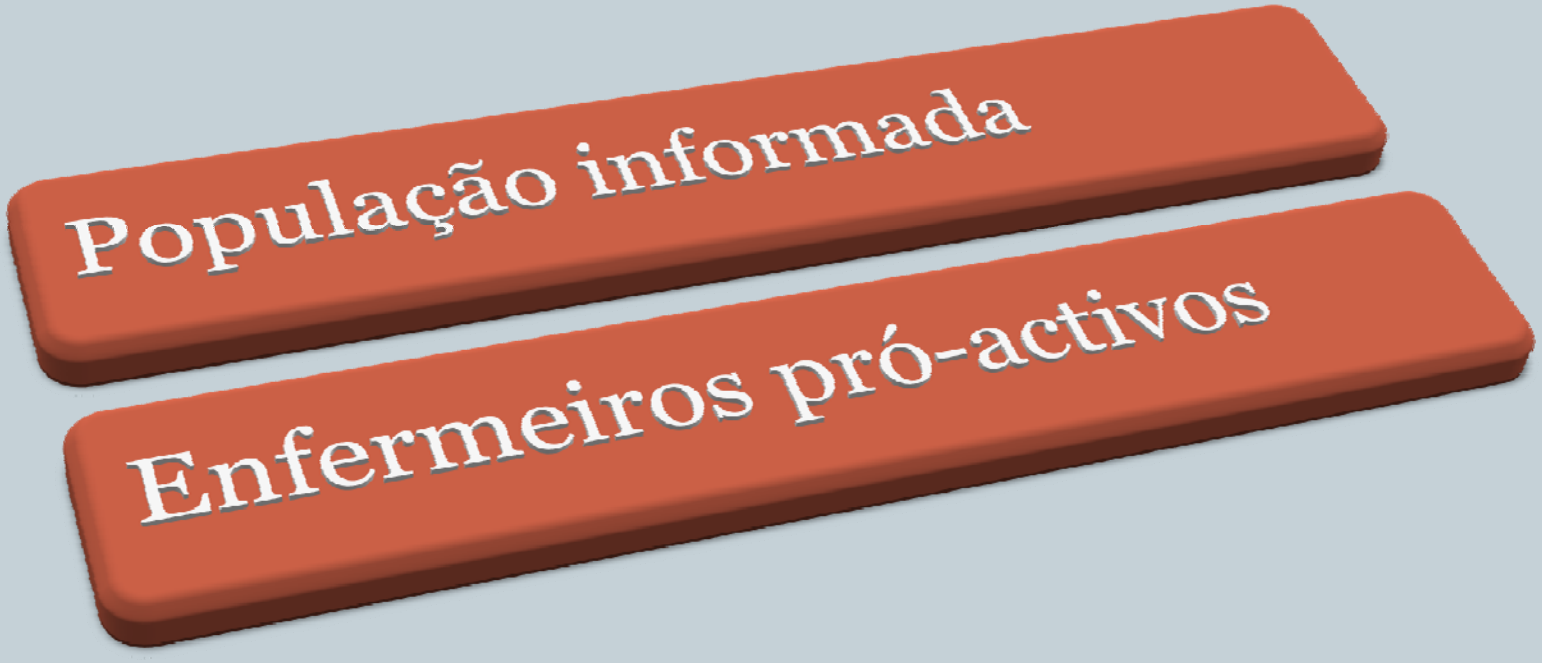
Centro de Saúde
Senhora da Hora

Diagnóstico de Situação (2007)

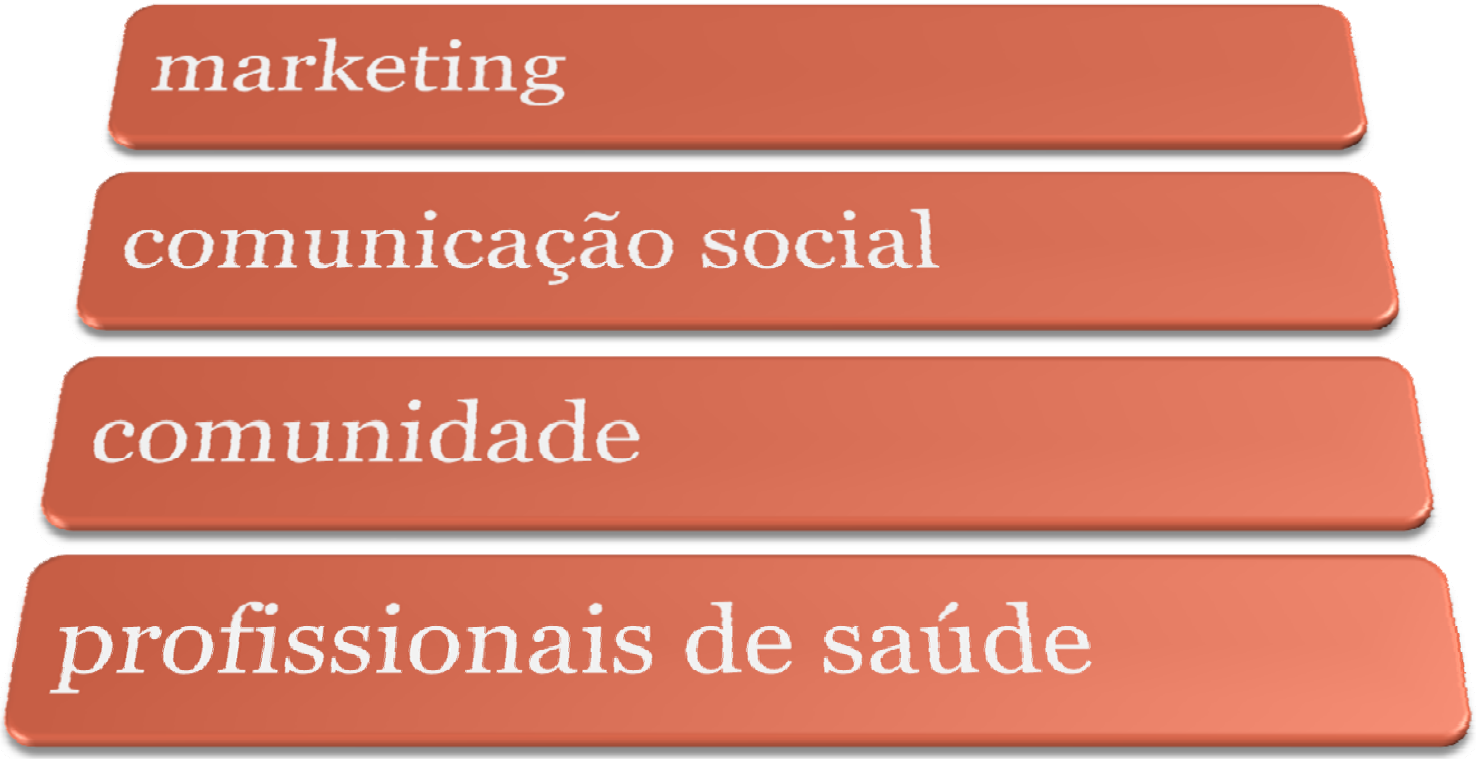


Fonte: Serviço de Informática / ULSM

Visão



Promover acções que contribuam para a alfabetização em saúde



Parceiros

ULS Matosinhos
Hospital Pedro Hispano

STCP

Matosinhos
Câmara Municipal

CARTAZ

36% das idas à urgência podiam ser resolvidas nos Centros de Saúde



Folheto

- Horário atendimento
- Contactos

O Serviço de Atendimento a Situações de Urgência (SASU) funciona no Centro de Saúde de Matosinhos, e serve a população do concelho de Matosinhos, independentemente, do centro de saúde em que o utente esteja inscrito.

Dias úteis: 20h00 | 24h00
Fim-de-semana e Feriados: 8H00 | 24h00
O horário de atendimento termina às 23h45

Centro de Saúde de Matosinhos
Rua Alfredo Cunha, 365 | 4450-021 Matosinhos | Tel. 220 914 600

Unidade de Saúde Familiar Horizonte
Tel. 220 914 601

Unidade de Saúde Familiar Oceanos
Tel. 220 914 602

Centro de Saúde de Leça da Palmeira
Rua Alberto Laura Moreira Júnior, nº 63 | 4450 | Tel. 229 980 000

Centro de Saúde da Senhora da Hora
Rua da Lagoa – 4460-000 Senhora da Hora | Tel. 229 568 500

Centro de Saúde de São Mamede de Infesta
Rua Godinho Faria, nº 73 | Tel. 229 015 400

Unidade de Saúde Familiar de Perafita
Largo da Igreja, Edifício da Junta de Freguesia, r/c e 1º andar
Tel. 22 995 64 52

Unidade de Saúde Familiar de Lavra
Rua da Cruz, nº603 | Tel. 229 982 060

Unidade de Saúde Familiar de Santa Cruz
Rua Manuel Santos Conceição, nº30 | Tel. 229 951 342

Hospital Pedro Hispano
Rua Dr. Eduardo Torres – 4454-509 | Tel. 229391000
Admissão de Doentes | Tel. 229391200
Serviço de Urgência | Tel. 229391545

Enfermeiros do Programa de Liderança para a Mudança OE|ICN

NA URGÊNCIA
por uma
CONSTIPAÇÃO?



Você não era capaz,
pois não?

36% DAS IDAS ÀS URGÊNCIAS PODEM SER RESOLVIDAS NOS Centros de Saúde

Unidade Local de Saúde de Matosinhos
Mais informação, melhor Saúde.

Pretende responder-se ás seguintes questões

- Quando devo recorrer directamente ao SU?
- Como posso ter a certeza que vou ser atendido?
- Onde me devo dirigir depois do encerramento do Centro de Saúde?

O Serviço de Urgência hospitalar é, diariamente, confrontado com uma procura excessiva de cuidados por parte da população.

Estudos mostram que do total de atendimentos no Serviço de Urgência, mais de 36% corresponde a situações de doença consideradas «pouco urgentes» e mesmo «não urgentes». Ou seja, só num ano, perto de 30 mil atendimentos realizados pelo SU não justificavam a ida ao hospital.

A Unidade Local de Saúde de Matosinhos, através dos seus centros de saúde e das suas unidades de saúde, disponibiliza a resposta a situações de doença aos seus utentes, evitando a deslocação à urgência hospitalar.

Mais cómodo, mais rápido e mais acessível, o centro de saúde deverá ser sempre a primeira opção quando surge uma situação de doença.

Solicite ao seu Enfermeiro de Família o preenchimento dos dados:

Nome: _____

Centro de Saúde | Unidade de Saúde: _____

Enf. de Família: _____ Contacto: _____

Horário de atendimento: _____ | _____

Médico de Família: _____ Contacto: _____

Horário de atendimento: _____ | _____

Em caso de aparecimento súbito de doença, procure o seu Centro de Saúde.

Quando devo recorrer directamente ao Serviço de Urgência do Hospital ?

Só nas situações graves, de risco de vida ou de emergência. Nas restantes deverá procurar, sempre em primeiro lugar, o seu centro de saúde. Aqui encontra uma equipa de saúde – enfermeiro de família e médico de família – que vão prestar-lhe os cuidados de que necessita.

Como posso ter a certeza de que vou ser atendido ?

O seu Centro de Saúde dispõe de um serviço de atendimento urgente – consulta de recurso –, realizada pelo médico de família, para dar resposta a situações de doença aguda. Em caso de dúvida, contacte o seu enfermeiro de família que o encaminhará para o atendimento mais adequado à situação em causa.

Onde me devo dirigir depois do encerramento do meu Centro de Saúde?

Depois das 20h00 deverá recorrer ao Serviço de Atendimento Urgente (SASU) que funciona no Centro de Saúde de Matosinhos, todos os dias úteis até às 24h00, e das 8h00 às 24h00 aos fins-de-semana e feriados.

Guarde o Serviço de Urgência apenas para as situações verdadeiramente urgentes!

36%

DAS IDAS ÀS URGÊNCIAS PODEM SER RESOLVIDAS NOS

Centros de Saúde





10

EXPO SAÚDE

16 Abril 2009


NA URGÊNCIA por uma
CONSTIPAÇÃO?
Você não era capaz,
pois não?
36%
Centros de Saúde






A procura exagerada dos Serviços de Urgência resulta, na maioria das situações, da falta de conhecimento e de informação por parte dos utentes relativamente aos cuidados disponíveis.
INFORME-SE
EXPO SAÚDE
(Parque Basílio Teles)
A partir de 16 de Abril
SONY

Metro


CONSTIPAÇÃO?
Você não era capaz,
pois não?
38%
Centros de Saúde


CONSTIPAÇÃO?
Você não era capaz,
pois não?
38%
Centros de Saúde


CONSTIPAÇÃO?
Você não era capaz,
pois não?
38%
Centros de Saúde

Na cidade

Imprensa escrita

Diário de Notícias

Campanha em Matosinhos para aliviar serviços de urgência

Inês Andrade

● Começa hoje a campanha de informação da Unidade local de Saúde de Matosinhos que visa ajudar a população a distinguir os serviços de cuidados de saúde indicados para cada caso, ou seja, desviar para os centros de saúde os 36 por cento de casos de idas desnecessárias às urgências. "Sabia que 36 por cento das idas às urgências podem ser resolvidas nos centros de saúde?" é a frase-tema da campanha.

O projecto foi desenvolvido por enfermeiros do Programa de Liderança para a Mudança e inclui a distribuição de folhetos que incentivam o recurso aos centros de saúde e contêm indicações para distinguir os casos que justificam uma deslocação aos serviços de Urgência hospitalares. Os mesmos folhetos contêm um espaço reservado ao contacto do enfermeiro de família para que, em caso de emergência, o utente possa pedir ajuda sobre o serviço de saúde mais adequado.

A câmara municipal colaborou com a Unidade local de Saúde de Matosinhos na realização dos materiais de divulgação e na disponibilização de espaço. A campanha prolonga-se até ao final de Maio.

2009

Matosinhos. Serviço de saúde adequado

A unidade local de saúde de Matosinhos (ULSM) inicia amanhã uma campanha de informação destinada a "ensinar" a população a procurar os cuidados de saúde adequados à sua doença, anunciou ontem a instituição de saúde. Esta iniciativa tem como lema: "Mais informação, melhor saúde."

Sugestão

EXPO SAÚDE DÁ A CONHECER ALTERNATIVAS ÀS URGÊNCIAS

➡ Diminuir a afluência às urgências é o objectivo do projecto "mais inform... lhor saúde", que ar... na Expo Saúde, e... Câmara de Mato... Unidade Local de S... tende dar à popul... mação concreta s... do recorrer às urg... gundo Margarida F... denadora do proje... de 36% das situaçõ... ser atendidas em... não a urgência". A ... vai ser feita atravé...

zes distribuídos nos transportes públicos (STCP e Metro do Por-

24horas

16-04-2009

MATOSINHOS

Ir às Urgências só quando é preciso

A Unidade Local de Saúde de Matosinhos (ULSM) inicia hoje uma campanha de informação destinada a "ensinar" a população a procurar os cuidados de saúde adequados à sua doença. "Sabia que 36 por cento das idas às Urgências podem ser resolvidas nos centros de saúde?", é uma das mensagens da iniciativa.

Semana Médica

23-04-2009

URGÊNCIAS

ULS Matosinhos "ensina" utentes a utilizar cuidados de saúde

A Unidade Local de Saúde de Matosinhos (ULSM) arrancou, no passado dia 16 de Abril, com a campanha "Mais Informação, Melhor Saúde". Esta iniciativa foi desenvolvida por um grupo de enfermeiros do Programa Liderança para a Mudança (uma parceria da Ordem dos Enfermeiros e do International Council of Nursing) e pretende promover a correcta utilização dos serviços de Urgência e dos cuidados de saúde primários, incentivando o recurso a estes nos casos de doença aguda. A campanha de informação, que estará em vigor até ao final de Maio, integra diversas iniciativas dirigidas aos munícipes e outras mais vocacionadas para os utentes e profissionais da ULSM. A distribuição de cartazes nos transportes públicos, nos centros de saúde que integram a ULS, na autarquia e nas juntas de freguesia são algumas das medidas previstas. AB

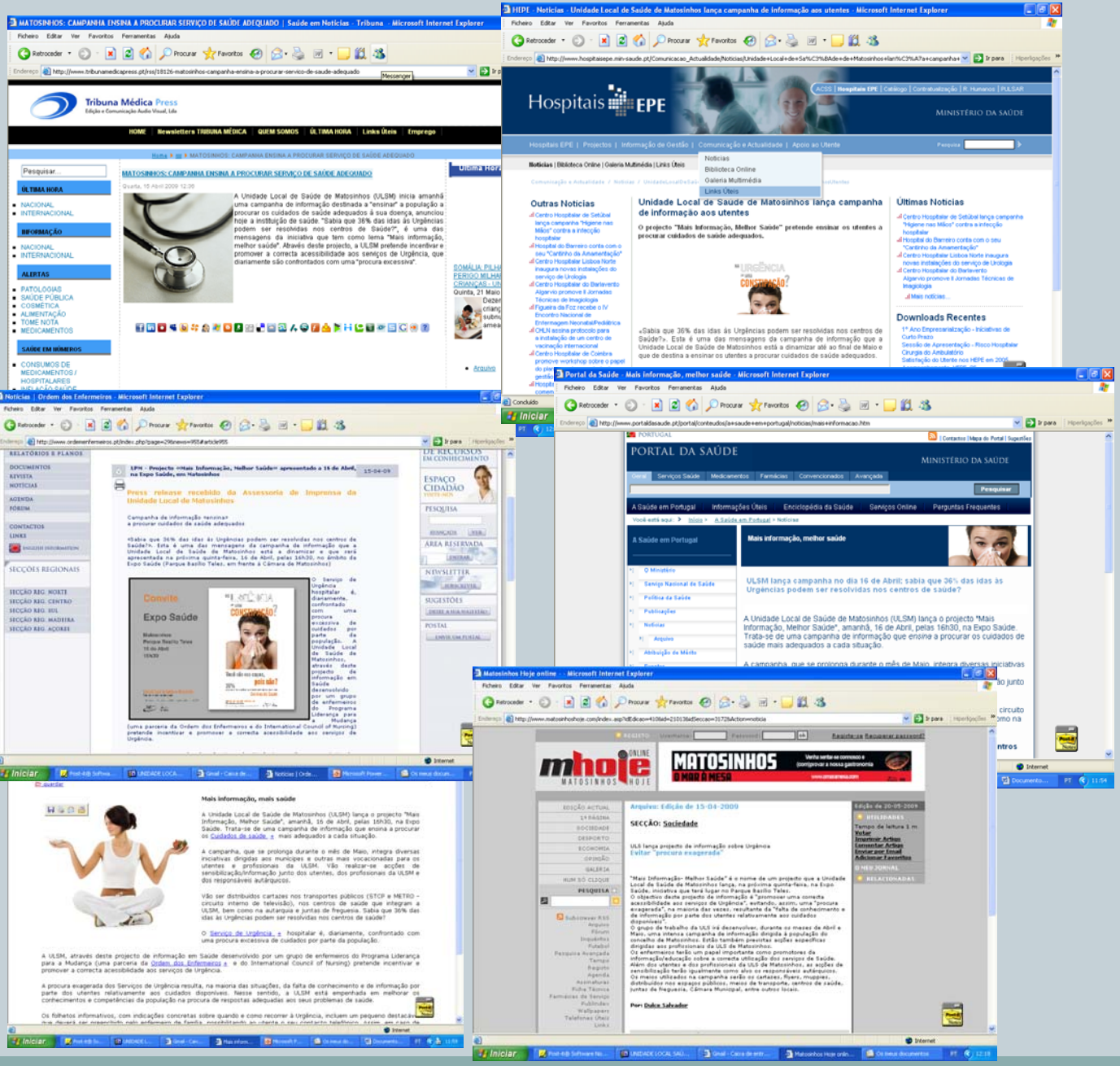
CORREIO da manhã

16-04-2009

MATOSINHOS

Campanha de saúde

A Unidade Local de Saúde de Matosinhos inicia hoje uma campanha de informação destinada a "ensinar" a população a procurar os cuidados de saúde adequados à sua doença.



Portal da Saúde

Tribuna Médica Press

Hospitais EPE

15

Ordem dos Enfermeiros

Jornal Matosinhos Hoje





Rádio

16

Antena 1

Rádio Clube



Televisão



Nas escolas







Nos Centros de Saúde









ICN

Durban

2009

20

más información,
sociedad más saludable

more information,
healthier societies

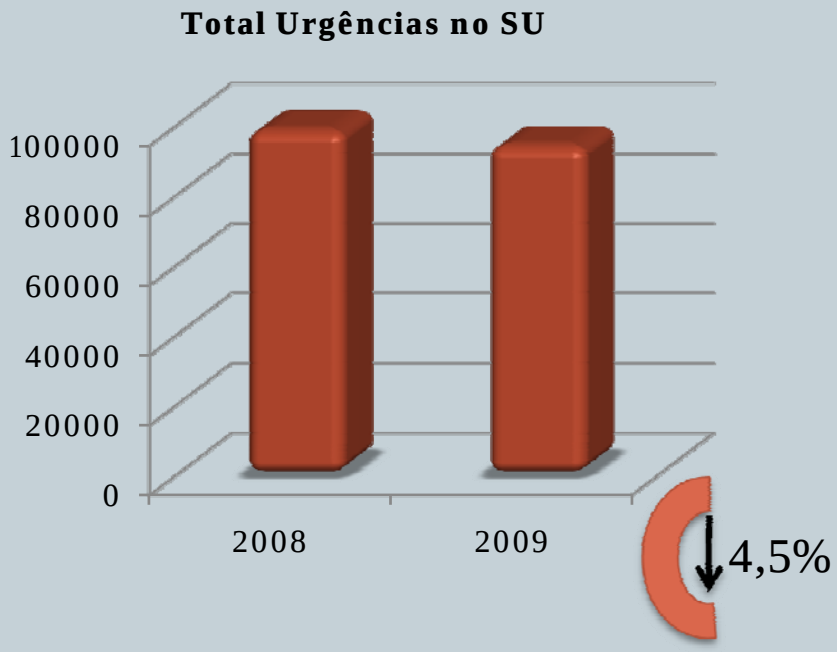
plus d'information,
sociétés plus saines

Resultados

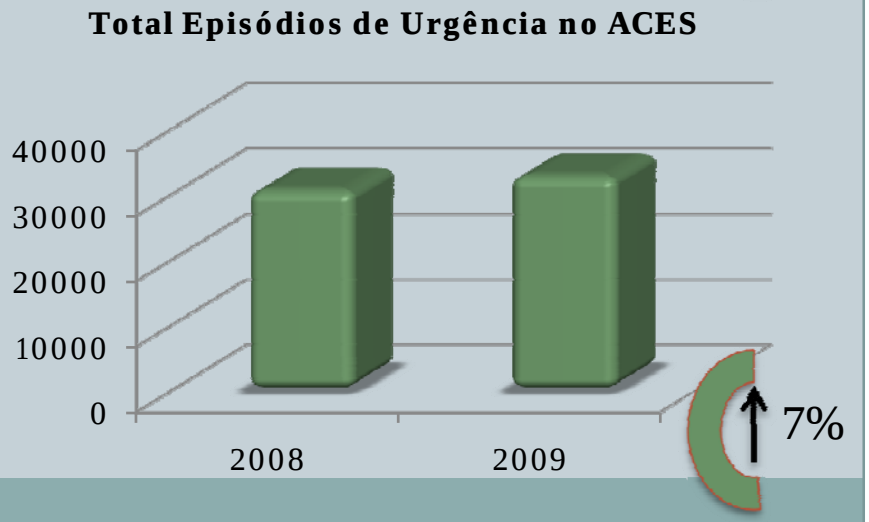
- Parcerias: ULSM, CMM, Metro e STCP
- Enfermeiros envolvidos – 147
- Questionários pais/alunos – 432
- Muppies – 15
- Cartazes – 100
- Participação Expo Saúde - 1 semana
- Panfletos – 1000
- Press release – 50

- Entrevistas – 4 (2 rádio, 2 tv)
- Imprensa escrita –12 (jornais/net)
- Tiragens 349 523
- Placards electrónicos – 3
- 9 600 pessoas/dia – Metro (Estádio do Dragão e Casa da Música)
- 1 000 pessoas/ dia Consulta Externa do HPH
- 6 000 passageiros/dia – 9 linhas dos STCP

Impacto

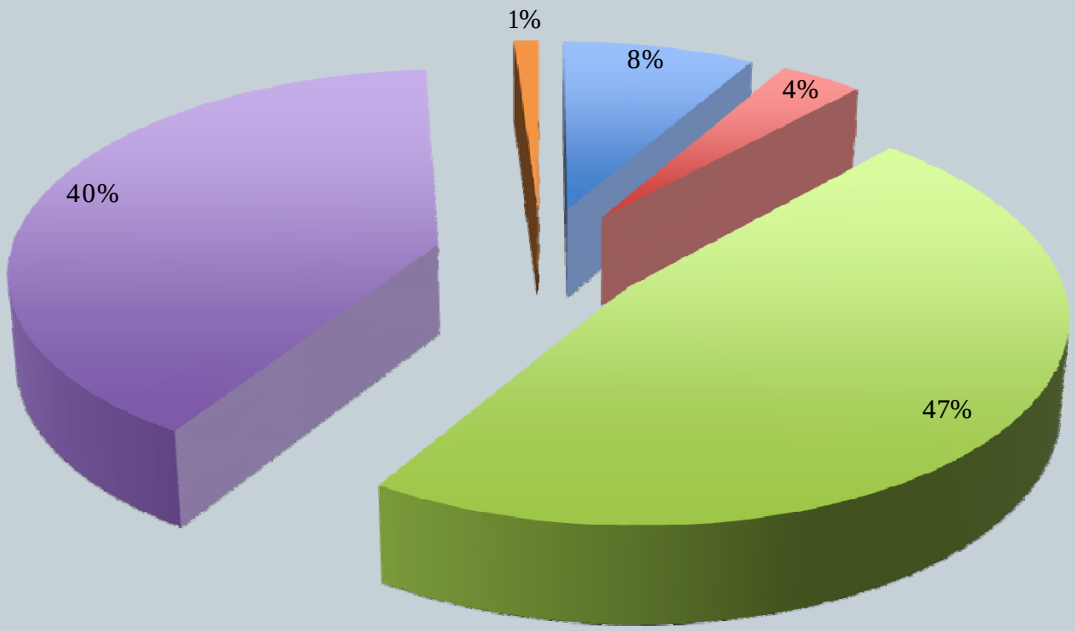






Fonte: Serviço de Informática / ULSM

Comparticipações (%)



Grupo

ULSM

CMM

Metro

OE

Custos totais - 49848,86 €

Sustentabilidade



ACTA REUNIÃO

Dificuldades sentidas



Resistência à mudança





Financiamento





Disponibilidade

0 que aprendemos...

- Consciencialização externa
- Aptidão Politica
- Influencia e negociação
- Pensamento criativo
- Comunicação
- Trabalho em equipa
- Motivação/empenho
- Gestão de projectos



mais informação, melhor saúde

Adelino Pinto

Albertina Canastra

Amélia Ferreira

Anabela Azevedo

Mara Rocha

Margarida Filipe

Paula Portela

Muito Obrigada!