Nível médio de satisfação nos cuidados primários perto dos 80%

SAÚDE O índice médio de satisfação dos utentes dos cuidados de saúde primários está nos 77,8%, revela uma análise do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, segundo o qual mais de 84% dos inquiridos revela um nível de satisfação entre os 60 e os 100%.

Os cuidados mais satisfatórios parecem ser os de enfermagem, que chegam aos 82,1%, seguidos dos médicos (80,9%) e do secretariado clínico (79,6%). A competência, cortesia e carinho do médico de família são muito valorizados (82,3%), bem como as explicação sobre medicamentos e exames.

A marcação de consultas para datas convenientes, a possibilidade de falar por telefone com o médico e o tempo de espera depois de chegar às unidades têm as piores classificações no índice de satisfação (61,6%), revela o estudo, que abrangeu 444 unidades. ●